

વાસ્તુ ફિનસર્વ ઇન્ડિયા પ્રાઇવેટ લિમિટેડ

ફરિયાદ નિવારણ વ્યવસ્થા

વાસ્તુ ફિનસર્વ ઇન્ડિયા પ્રાઇવેટ લિમિટેડ તેના ગ્રાહકોને સર્વશ્રેષ્ઠ સેવાઓ પ્રદાન કરવામાં માને છે. અમે ગ્રાહકોને માહિતી, પ્રોડક્ટ્સ અને સર્વિસિસની સરળ સુલભતા તેમજ તેમની ફરિયાદોનું નિરાકરણ મેળવવાના માધ્યમો પ્રદાન કરીએ છીએ.

વાસ્તુ ફિનસર્વ ઇન્ડિયા પ્રાઇવેટ લિમિટેડ પાસે ગ્રાહકોને તેમની ફરિયાદ નોંધાવવા અને/અથવા તેમની ફરિયાદોને ફરિયાદ રજિસ્ટરમાં નીચેના કામકાજના કલાકો દરમિયાન નોંધાવવા માટે તેની દરેક શાખાઓમાં સુવિધાઓ ઉપલબ્ધ છે.

આ સિસ્ટમ એ સુનિશ્ચિત કરશે કે જે નિવારણ માંગવામાં આવ્યું છે તે ન્યાયી છે અને તે નિયમોના આપેલ માળખામાં છે અને દૃષ્ટિહીન અથવા શારીરિક રીતે અશક્ત અરજદારો અથવા લોન લેનારને આધારે ફરિયાદના નિવારણમાં કોઈ ભેદભાવ રહેશે નહીં.

સોમવારથી શુક્રવાર સવારે 11.00 કલાકથી સાંજે 5.00 કલાક

જો તમને અમારી સેવાઓ અંગે કોઈ ફરિયાદ હોય તો કૃપા કરીને ફરિયાદ નોંધાવવા માટે નીચેના પગલાં અનુસરો.

લેવલ 1

તમે અમને સોમવારથી શુક્રવાર દરમિયાન (રાષ્ટ્રીય જાહેર રજા સિવાયના દિવસે) સવારે 10.00 કલાકથી સાંજે 6.00 કલાકની વચ્ચે 18002677770 પર ફોન કરી શકો છો અથવા customercare@vastufinserve.com પર અમને લખી શકો છો.

અમારી શાખાની મુલાકાત લો	સોમવારથી શુક્રવાર, સમય:સવારે 11.00 કલાકથી સાંજે 5.00 કલાક
અમને ફોન કરો	18002677770
અમને લખો	customercare@vastufinserve.com

કસ્ટમર સર્વિસ ટીમમાંથી જેણે તમારી ફરિયાદ સ્વીકારી છે તેના તરફથી તમે કામકાજના 7 દિવસની અંદર એકનોલેજમેન્ટ/પ્રતિભાવ મેળવશો.

VASTU FINSERVE INDIA PRIVATE LIMITED

Head Office: Unit No. 203 & 204, 2nd floor, 'A' Wing, Navbharat Estate, Zakaria Bunder Road, Sewri (West), Mumbai 400015. Maharashtra

Tel: 022 - 24131991/92/93 • Email: customercare@vastufinserve.com • Web: www.vastufinserve.com

CIN No: U65990MH2018PTC314935

લેવલ2

જો તમે તમને મળેલા ઉકેલથી સંતુષ્ટ ના હોય તો અમે તમને ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી અને/અથવા કંપનીના નોડલ ઓફિસરનો સંપર્ક કરવાની વિનંતી કરીએ છીએ.

ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી અને પ્રિન્સિપાલ નોડલ ઓફિસરની વિગતો નીચે આપેલી છે:

	ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી	પ્રિન્સિપાલ નોડલ ઓફિસર	નોડલ ઓફિસર
નામ	શ્રી સુજય પાટિલ	અખ્યન્ન પોન્સીવલાઈ	શ્રીમતી અંકિતા ગુપ્તા
અમને ઇમેઇલ કરો	grievanceofficer@vastufinserve.com	nodalofficers@vastufinserve.com	
પર અમને કોલ કરો	022-35286713		
અમને આ સરનામે પત્ર લખો	વાસ્તુ ફિનસર્વ ઇન્ડિયા પ્રાઇવેટ લિમિટેડ યુનિટ નંબર 203 અને 204, બીજો માળ, A વિંગ, નવભારત એસ્ટેટ, ઝકરિયા બંદર રોડ, સેવરી, મુંબઈ 400015		

તમારી ફરિયાદ/પૂછપરછ મળ્યાના કામકાજના 7-10 દિવસની અંદર તમે એકનોલેજમેન્ટ/પ્રતિભાવ મેળવશો.

લેવલ3

જો ફરિયાદ/તકરારનો એક મહિનાની અંદર ઉકેલ ના આવે તો ગ્રાહક નીચે આપેલા સરનામા પર રિઝર્વ બેન્ક ઓફ ઇન્ડિયાને અપીલ કરી શકે છે:

ઓફિસર ઇન ચાર્જ
રિઝર્વ બેન્ક ઓફ ઇન્ડિયા,
DNBS, મુંબઈ પ્રાદેશિક કાર્યાલય,
RBI બિલ્ડિંગ, ત્રીજો માળ,
મુંબઈ સેન્ટ્રલ રેલ્વે સ્ટેશન સામે, મુંબઈ-400008.

VASTU FINSERVE INDIA PRIVATE LIMITED

Head Office: Unit No. 203 & 204, 2nd floor, 'A' Wing, Navbharat Estate, Zakaria Bunder Road, Sewri (West), Mumbai 400015. Maharashtra

Tel: 022 - 24131991/92/93 • Email: customercare@vastufinserve.com • Web: www.vastufinserve.com

CIN No: U65990MH2018PTC314935

અથવા

<https://cms.rbi.org.in> પર ઓનલાઇન ફરિયાદ કરો

અથવા

નીચે આપેલા સંપર્ક સૂત્રો પર ઇલેક્ટ્રોનિક કે ભૌતિક સ્વરૂપે સેન્ટ્રલાઇઝ્ડ રિસિપ્ટ એન્ડ પ્રોસેસિંગ સેન્ટરને ફરિયાદ મોકલો

ઇમેઇલ	CRPC@rbi.org.in
સરનામું	CRPC, ચોથો માળ સેક્ટર -17, ચંડીગઢ - 160017
કોન્ટેક્ટ સેન્ટર (ટોલ-ફ્રી નંબર)	14448
સમય	સવારે 9:30 કલાકથી સાંજે 5:15 કલાક

VASTU FINSERVE INDIA PRIVATE LIMITED

Head Office: Unit No. 203 & 204, 2nd floor, 'A' Wing, Navbharat Estate, Zakaria Bunder Road, Sewri (West), Mumbai 400015. Maharashtra

Tel: 022 - 24131991/92/93 • Email: customercare@vastufinserve.com • Web: www.vastufinserve.com

CIN No: U65990MH2018PTC314935