

वास्तु फिनसर्व इंडिया प्राइवेट लिमिटेड

शिकायत निवारण प्रणाली

वास्तु फिनसर्व इंडिया प्राइवेट लिमिटेड अपने ग्राहकों को सबसे बेहतर सेवाएँ प्रदान करने में यकीन रखता है। हम ग्राहकों को सूचना, उत्पाद और सेवाएँ आसानी से उपलब्ध कराते हैं, साथ ही हम उन्हें अपनी शिकायतों के निवारण के साधन भी प्रदान करते हैं।

वास्तु फिनसर्व इंडिया प्राइवेट लिमिटेड की प्रत्येक शाखा में सामान्य कामकाज की अवधि के दौरान ग्राहकों को अपनी शिकायत दर्ज कराने और/या शिकायत रजिस्टर में अपनी शिकायतें दर्ज करने की सुविधा उपलब्ध है।

इस व्यवस्था से यह सुनिश्चित होगा कि ग्राहक की ओर से जिस समाधान की मांग की जा रही है, वह उचित होने के साथ-साथ निर्धारित नियमों एवं विनियमों के दायरे के भीतर है तथा नेत्रहीन या दिव्यांग आवेदकों या ऋण-प्राप्तकर्ताओं की शिकायत के निवारण के लिए किसी भी तरह का भेदभाव नहीं किया जाएगा।

सोमवार से शुक्रवार सुबह 11:00 बजे से शाम 5:00 बजे तक

हमारी सेवाओं के संबंध में अपनी कोई भी शिकायत या असंतोष दर्ज करने के लिए, कृपया नीचे दिए गए चरणों का पालन करें।

चरण 1

आप हमें सोमवार से शुक्रवार (राष्ट्रीय अवकाश को छोड़कर) के बीच सुबह 10:00 बजे से शाम 6:00 बजे के दौरान 1800 26 77770 पर कॉल कर सकते हैं या हमें customercare@vastufinserve.com पर ई-मेल कर सकते हैं।

हमारी शाखा में जाएँ	सोमवार से शुक्रवार, समय: सुबह 11.00 बजे से शाम 5.00 बजे तक
हमें कॉल करें	1800 26 77770
हमें ई-मेल भेजें	customercare@vastufinserve.com

आपकी शिकायत/प्रश्न प्राप्त होने के बाद, सामान्य कामकाज के 7 से 10 दिनों के भीतर आपको शिकायत प्राप्ति की सूचना/प्रतिक्रिया भेजी जाएगी।

चरण 2

अगर आप हमारी ओर से प्रस्तुत समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो हम आपसे कंपनी के शिकायत निवारण अधिकारियों और/या नोडल अधिकारी से संपर्क करने का अनुरोध करते हैं।

VASTU FINSERVE INDIA PRIVATE LIMITED

Head Office: Unit No. 203 & 204, 2nd floor, 'A' Wing, Navbharat Estate, Zakaria Bunder Road, Sewri (West), Mumbai 400015. Maharashtra

Tel: 022 - 24131991/92/93 • Email: customercare@vastufinserve.com • Web: www.vastufinserve.com

CIN No: U65990MH2018PTC314935

शिकायत निवारण अधिकारी एवं प्रधान नोडल अधिकारी का विवरण नीचे दिया गया है:

	शिकायत निवारण अधिकारी	प्रधान नोडल अधिकारी	नोडल अधिकारी
नाम	श्री सुजय पाटिल	अप्पन्न पोन्सिवलाई	सुश्री अंकिता गुप्ता
हमें ई-मेल भेजें	grievanceofficer@vastufinserve.com	nodalofficers@vastufinserve.com	
हमें फोन करो	022-35286713		
हमें इस पते पर लिखें	वास्तु फिनसर्व इंडिया प्राइवेट लिमिटेड यूनिट नंबर 203 और 204, दूसरी मंजिल, ए विंग, नवभारत एस्टेट्स, ज़करिया बंदर रोड, सेवरी, मुंबई 400015		

आपकी शिकायत/प्रश्न प्राप्त होने के बाद, सामान्य कामकाज के 7 से 10 दिनों के भीतर आपको शिकायत प्राप्ति की सूचना/प्रतिक्रिया भेजी जाएगी।

चरण 3

अगर एक महीने की अवधि के भीतर शिकायत/विवाद का समाधान नहीं होता है, तो उस स्थिति में ग्राहक नीचे दिए गए पते पर भारतीय रिज़र्व बैंक के विनियामक प्राधिकरण से अपील कर सकता है:

**प्रभारी पदाधिकारी
भारतीय रिज़र्व बैंक,**

DNBS, मुंबई क्षेत्रीय कार्यालय,
भारतीय रिज़र्व बैंक भवन, तीसरी मंजिल,
मुंबई सेंट्रल रेलवे स्टेशन के सामने,
मुंबई - 400008.

अथवा

<https://cms.rbi.org.in> के जरिए ऑनलाइन शिकायत दर्ज करें।

अथवा

केंद्रीयकृत रसीद एवं प्रसंस्करण केंद्र (CRPC) को इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से या व्यक्तिगत संपर्क के जरिए अपनी शिकायत प्रस्तुत करें।

ई-मेल	CRPC@rbi.org.in
-------	--

VASTU FINSERVE INDIA PRIVATE LIMITED

Head Office: Unit No. 203 & 204, 2nd floor, 'A' Wing, Navbharat Estate, Zakaria Bunder Road, Sewri (West), Mumbai 400015. Maharashtra

Tel: 022 - 24131991/92/93 • Email: customercare@vastufinserve.com • Web: www.vastufinserve.com

CIN No: U65990MH2018PTC314935

पता	CRPC, चौथी मंजिल, सेक्टर - 17, चंडीगढ़ - 160017
संपर्क केंद्र (टोल-फ्री नंबर)	14448
संपर्क का समय	सुबह 9:30 बजे से शाम 5:15 बजे तक

VASTU FINSERVE INDIA PRIVATE LIMITED

Head Office: Unit No. 203 & 204, 2nd floor, 'A' Wing, Navbharat Estate, Zakaria Bunder Road, Sewri (West), Mumbai 400015. Maharashtra

Tel: 022 - 24131991/92/93 • Email: customercare@vastufinserve.com • Web: www.vastufinserve.com

CIN No: U65990MH2018PTC314935