

ವಾಸ್ತು ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಇಂಡಿಯಾ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ದೂರು ಪರಿಹಾರ ತಾಂತ್ರಿಕತೆ

ವಾಸ್ತು ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಇಂಡಿಯಾ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಉತ್ತಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದರಲ್ಲಿ ನಂಬಿಕೆ ಹೊಂದಿದೆ. ಮಾಹಿತಿ, ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸುಲಭ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ಅವರ ದೂರುಗಳಿಗೆ ಪರಿಹಾರ ಒದಗಿಸುವ ವಿಧಾನವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ.

ವಾಸ್ತು ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಇಂಡಿಯಾ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ತನ್ನ ಪ್ರತಿ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗಾಗಿ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ತಮ್ಮ ದೂರುಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಆಕ್ಷೇಪಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕೆಲಸದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಅವಕಾಶವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.

ಆಗ್ರಹಿಸಿದ ಪರಿಹಾರವು ನ್ಯಾಯೋಚಿತವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಾವಳಿಗಳ ರೂಪುರೇಷೆಯೊಳಗೆ ಇದೆ ಮತ್ತು ಅಂಧ ಅಥವಾ ಅಂಗವಿಕಲ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರರ ದೂರು ಪರಿಹಾರದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತಾರತಮ್ಯ ಇರಲಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಈ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರ ಮಧ್ಯಾಹ್ನ 11:00 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 5:00

ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನೀವು ಹೊಂದಿರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳು ಅಥವಾ ಕಳವಳವನ್ನು ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಲು ದಯವಿಟ್ಟು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ.

ಲೆವೆಲ್ 1

1800 26 77770 ನಲ್ಲಿ ನೀವು ನಮಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ customercare@vastufinserve.com ಗೆ ನಮಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದ ವರೆಗೆ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 10:00 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 6:00 ವರೆಗೆ (ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ).

ನಮ್ಮ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ	ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರ, ಸಮಯ: ಮಧ್ಯಾಹ್ನ 11.00 ಗಂಟೆಯಿಂದ ಸಂಜೆ 5.00 ಗಂಟೆ
ನಮಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ	1800 26 77770
ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ	customercare@vastufinserve.com

ನಿಮ್ಮ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ ತಂಡದಿಂದ 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ/ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

VASTU FINSERVE INDIA PRIVATE LIMITED

Head Office: Unit No. 203 & 204, 2nd floor, 'A' Wing, Navbharat Estate, Zakaria Bunder Road, Sewri (West), Mumbai 400015. Maharashtra

Tel: 022 - 24131991/92/93 • Email: customercare@vastufinserve.com • Web: www.vastufinserve.com

CIN No: U65990MH2018PTC314935

ಲೆವೆಲ್ 2

ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪರಿಹಾರ ನಿಮಗೆ ಸಂತೃಪ್ತಿ ತರದಿದ್ದರೆ, ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವಂತೆ ನಾವು ವಿನಂತಿಸುತ್ತೇವೆ.

ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ:

	ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿ	ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ	ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ
ಹೆಸರು	ಸುಜಯ್ ಪಾಟೀಲ್	ಅಪ್ಪಣ್ಣನ್ ಪೊನ್ನಿವಾಲ್ಯೆ	ಅಂಕಿತಾ ಗುಪ್ತಾ
ನಮಗೆ ಈ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ	grievanceofficer@vastufinserve.com	nodalofficers@vastufinserve.com	
ನಮಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ	022-35286713		
ನಮಗೆ ಈ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಬರೆಯಿರಿ	ವಾಸ್ತು ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಇಂಡಿಯಾ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಯುನಿಟ್ ಸಂ. 203 ಮತ್ತು 204, 2 ನೇ ಮಹಡಿ, ಎ ವಿಂಗ್, ನವಭಾರತ್ ಎಸ್ಟೇಟ್, ಝುಕಾರಿಯಾ ಬಂದರ್ ರೋಡ್, ಸೇವಿ ಪಶ್ಚಿಮ, ಮುಂಬೈ - 400015		

ನಿಮ್ಮ ದೂರು/ವಿಚಾರಣೆಯ ರಸೀದಿಯಿಂದ 7-10 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ/ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

ಲೆವೆಲ್ 3

ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ದೂರು / ವಿವಾದವನ್ನು ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

ಉಸ್ತುವಾರಿ ಅಧಿಕಾರಿ

ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್

ಡಿಎನ್‌ಬಿಎಸ್, ಮುಂಬೈ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಕಚೇರಿ,

VASTU FINSERVE INDIA PRIVATE LIMITED

Head Office: Unit No. 203 & 204, 2nd floor, 'A' Wing, Navbharat Estate, Zakaria Bunder Road, Sewri (West), Mumbai 400015. Maharashtra

Tel: 022 - 24131991/92/93 • Email: customercare@vastufinserve.com • Web: www.vastufinserve.com

CIN No: U65990MH2018PTC314935

ಆರಬಿಐ ಕಟ್ಟಡ, 3ನೇ ಮಹಡಿ,
.ಮುಂಬೈ, ಸೆಂಟ್ರಲ್ ರೈಲ್ವೆ
ಸ್ಟೇಷನ್, ಮುಂಬೈ-400008

ಅಥವಾ

<https://cms.rbi.org.in> ಮೂಲಕ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಿ

ಅಥವಾ

ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀದಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಕೇಂದ್ರ (ಸಿಆರ್‌ಪಿಸಿ) ಕ್ಕೆ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ
ಭೌತಿಕ ಮೂಡ್ ಮೂಲಕ ಸಲ್ಲಿಸಿ

ಇಮೇಲ್	CRPC@rbi.org.in
ವಿಳಾಸ	ಸಿಆರ್‌ಪಿಸಿ, 4ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ - 17, ಚಂಡೀಗಢ - 160017
ಸಂಪರ್ಕ ಸೆಂಟರ್ (ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂ)	14448
ಸಮಯ	ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9:30 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 5:15

VASTU FINSERVE INDIA PRIVATE LIMITED

Head Office: Unit No. 203 & 204, 2nd floor, 'A' Wing, Navbharat Estate, Zakaria Bunder Road, Sewri (West), Mumbai 400015. Maharashtra

Tel: 022 - 24131991/92/93 • Email: customercare@vastufinserve.com • Web: www.vastufinserve.com

CIN No: U65990MH2018PTC314935