

ਵਾਸਤੂ ਫਿਨਸਰਵ ਇੰਡੀਆ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟਿਡ

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਤੰਤਰ

ਵਾਸਤੂ ਫਿਨਸਰਵ ਇੰਡੀਆ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟਿਡ ਸਾਡੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਕੇਸ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਰੱਖਦੀ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਆਸਾਨ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਨਾਲ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਸਾਧਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਵਾਸਤੂ ਫਿਨਸਰਵ ਇੰਡੀਆ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟਿਡ ਕੋਲ ਆਪਣੀਆਂ ਹਰੇਕ ਸ਼ਾਖਾ 'ਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕੰਮ ਦੇ ਘੰਟਿਆਂ ਦੌਰਾਨ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਰਜ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਪੁਰਦ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

ਇਹ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੇਗੀ ਕਿ ਮੰਗਿਆ ਗਿਆ ਨਿਪਟਾਰਾ ਵਾਜਬ ਹੈ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਦਿੱਤੇ ਢਾਂਚੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੈ ਅਤੇ ਨੇਤਰਗੀਣ ਜਾਂ ਸਰੀਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਪਾਹਜ ਬਿਨੈਕਾਰਾਂ ਜਾਂ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਕੋਈ ਵਿਤਕਰਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ 11:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5:00 ਵਜੇ ਤੱਕ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਏ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕਦਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕੋਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਲੈਵਲ 1

ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ 1800 26 77770 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਫਿਰ ਸਾਨੂੰ customercare@vastufinserve.com 'ਤੇ ਸਵੇਰੇ 10:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 6:00 ਵਜੇ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ, ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਤੱਕ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ (ਕੌਮੀ ਛੁੱਟੀਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ)।

ਸਾਡੀ ਸ਼ਾਖਾ 'ਤੇ ਜਾਓ	ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਮਾਂ: ਸਵੇਰੇ 11.00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5.00 ਵਜੇ ਤੱਕ
ਸਾਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ	1800 26 77770
ਸਾਨੂੰ ਇੱਥੇ ਲਿਖੋ	customercare@vastufinserve.com

ਜਿਸ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਟੀਮ ਨੇ ਤੁਹਾਡਾ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਉਸ ਕੋਲੋਂ ਤੁਸੀਂ 7 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇੱਕ ਰਸੀਦ/ਹੁੰਗਾਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋਗੇ।

ਲੈਵਲ 2

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਨਿਪਟਾਰੇ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਅਫਸਰਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਨੇਡਲ ਅਫਸਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

VASTU FINSERVE INDIA PRIVATE LIMITED

Head Office: Unit No. 203 & 204, 2nd floor, 'A' Wing, Navbharat Estate, Zakaria Bunder Road, Sewri (West), Mumbai 400015. Maharashtra

Tel: 022 - 24131991/92/93 • Email: customercare@vastufinserve.com • Web: www.vastufinserve.com

CIN No: U65990MH2018PTC314935

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਅਧਿਕਾਰੀ ਅਤੇ ਮੁੱਖ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹਨ:

	ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਅਫਸਰ	ਮੁੱਖ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ	ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ
ਨਾਂ	ਸ਼੍ਰੀ ਸੁਜੈ ਪਾਟਿਲ	ਅਪੰਨਨ ਪੋਸੀਵਲਾਈ	ਸੁਸ਼੍ਰੀ ਅੰਕਿਤਾ ਗੁਪਤਾ
ਸਾਨੂੰ ਇਸ 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ	grievanceofficer@vastufinserve.com	nodalofficers@vastufinserve.com	
'ਤੇ ਸਾਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ	022-35286713		
ਸਾਨੂੰ ਪਤੇ 'ਤੇ ਲਿਖੋ	ਵਾਸਤੂ ਫਿਨਸਰਵ ਇੰਡੀਆ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟਿਡ ਯੂਨਿਟ ਨੰਬਰ 203 ਅਤੇ 204, ਦੂਜੀ ਮੰਜਲ, ਏ ਵਿੰਗ, ਨਵਭਾਰਤ ਅਸਟੇਟਸ, ਜ਼ਕਰੀਆ ਬਾਂਦਰ ਰੋਡ, ਸੇਵਰੀ, ਮੁੰਬਈ 400015		

ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਤੋਂ ਲੈਕੇ ਤੁਹਾਨੂੰ 7-10 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇੱਕ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ/ਜਵਾਬ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇਗਾ।

ਲੈਵਲ 3

ਜੇਕਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਪੀਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

ਇੰਚਾਰਜ ਅਫਸਰ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ

DNBS, ਮੁੰਬਈ ਖੇਤਰੀ ਦਫਤਰ,
ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਬਿਲਡਿੰਗ, ਤੀਜੀ ਮੰਜਲ,
ਓਪੀਪੀ, ਮੁੰਬਈ ਸੈਂਟਰਲ ਰੇਲਵੇ ਸਟੇਸ਼ਨ, ਮੁੰਬਈ-400008।

ਜਾਂ

ਰਾਹੀਂ ਐਨਲਾਈਨ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਓ <https://cms.rbi.org.in>

ਜਾਂ

ਨੂੰ ਕੇਂਦਰੀ ਰਸੀਦ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਸੈਂਟਰ (ਸੀਆਰਪੀਸੀ) ਨੂੰ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਜਾਂ ਭੌਤਿਕ ਮੋਡ ਰਾਹੀਂ ਸਪੁਰਦ ਕਰਨਾ

VASTU FINSERVE INDIA PRIVATE LIMITED

Head Office: Unit No. 203 & 204, 2nd floor, 'A' Wing, Navbharat Estate, Zakaria Bunder Road, Sewri (West), Mumbai 400015. Maharashtra

Tel: 022 - 24131991/92/93 • Email: customercare@vastufinserve.com • Web: www.vastufinserve.com

CIN No: U65990MH2018PTC314935

ਈ- ਮੇਲ	CRPC@rbi.org.in
ਐਡਰੈੱਸ	ਸੀਆਰਪੀਸੀ, ਚੌਥੀ ਮੰਜਲ ਸੈਕਟਰ -17, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ - 160017
ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ (ਟੈਲ-ਫ਼ੀ ਨੰਬਰ)	14448
ਟਾਈਮਿੰਗ	ਸਵੇਰੇ 9:30 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5:15 ਵਜੇ ਤੱਕ

VASTU FINSERVE INDIA PRIVATE LIMITED

Head Office: Unit No. 203 & 204, 2nd floor, 'A' Wing, Navbharat Estate, Zakaria Bunder Road, Sewri (West), Mumbai 400015. Maharashtra

Tel: 022 - 24131991/92/93 • Email: customercare@vastufinserve.com • Web: www.vastufinserve.com

CIN No: U65990MH2018PTC314935