

వాస్తు ఫిన్సర్వ్ ఇండియా ప్రైవేట్ లిమిటెడ్

ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగం

వాస్తు ఫిన్సర్వ్ ఇండియా ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ మా కస్టమర్లకు అత్యుత్తమమైన ప్రత్యామ్నాయ సర్వీస్‌లను అందించాలని విశ్వసిస్తుంది. మేము వినియోగదారులకు సమాచారం, ఉత్పత్తులు, సేవలకు సులభంగా ప్రాప్యతను అందిస్తాము, అలాగే వారి ఫిర్యాదులను పరిష్కరించే మార్గాలను అందిస్తాము.

కస్టమర్లు తమ ఫిర్యాదులు లేదా సమస్యలను దిగువ పనిగంటల్లో ఫిర్యాదు రిజిస్టర్‌లో దాఖలు చేయడానికి మరియు/లేదా సబ్మిట్ చేయడానికి వాస్తు ఫిన్సర్వ్ ఇండియా ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ తమ ప్రతి బ్రాంచ్‌లో సదుపాయాలు అందుబాటులో ఉంచింది.

ఈ వ్యవస్థ కోరిన పరిష్కారం నిష్పాక్షికంగా, నియమనిబంధనల చట్టంలో ఉండేలా చేస్తుంది మరియు దృష్టి లోపం లేదా శారీరక వైకల్యం ఉన్న దరఖాస్తుదారులు లేదా రుణగ్రహీతల ఫిర్యాదుల పరిష్కారంలో ఎటువంటి వివక్షా ఉండకుండా చూస్తుంది.

నోమవారము నుండి శుక్రవారం వరకు ఉదయం 11:00 నుండి సాయంత్రం 5:00 వరకు

మా సేవల్లో మీకు ఉండే ఏవైనా ఫిర్యాదులు లేదా సమస్యలను రిజిస్టర్ చేయడానికి దయచేసి ఈ కింది దశలను అనుసరించండి.

దశ 1

మీరు మాకు 1800 26 77770 కు కాల్ చేయవచ్చు లేదా నోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు (జాతీయ సెలవులు మినహా) ఉదయం 10:00 నుండి సాయంత్రం 6:00 మధ్య customercare@vastufinserve.com మాకు రాయవచ్చు.

బ్రాంచ్‌ని సందర్శించండి	నోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు, సమయం: 11.00 AM నుండి 5.00 PM వరకు
మాకు కాల్ చేయండి	1800 26 77770

VASTU FINSERVE INDIA PRIVATE LIMITED

Head Office: Unit No. 203 & 204, 2nd floor, 'A' Wing, Navbharat Estate, Zakaria Bunder Road, Sewri (West), Mumbai 400015. Maharashtra

Tel: 022 - 24131991/92/93 • Email: customercare@vastufinserve.com • Web: www.vastufinserve.com

CIN No: U65990MH2018PTC314935

మాకు ఈమెయిల్ పంపండి	customercare@vastufinserve.com
---------------------	--

మీ కమ్యూనికేషన్ అందుకున్న కస్టమర్ సర్వీస్ టీమ్ నుంచి 7 పనిదినాల్లోగా మీరు ధ్రువీకరణ/ప్రతిస్పందనను అందుకుంటారు.

దశ 2

మీరు అందుకున్న పరిష్కారంతో మీరు సంతృప్తి చెందనట్లయితే, కంపెనీ ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారులు మరియు/లేదా నోడల్ ఆఫీసర్ని సంప్రదించాలని మేం మిమ్మల్ని అభ్యర్థిస్తున్నాం.

ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి మరియు ప్రిన్సిపల్ నోడల్ అధికారి వివరాలు కింద ఇవ్వబడ్డాయి:

	ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి	ప్రిన్సిపల్ నోడల్ ఆఫీసర్	నోడల్ ఆఫీసర్
పేరు	శ్రీ సుజయ్ పాటిల్	అప్పన్నన్ పోన్నవల్	శ్రీమతి అంకితా గుప్తా
మాకు ఈమెయిల్ చేయండి	grievanceofficer@vastufinserve.com	nodalofficers@vastufinserve.com	
మాకు కాల్ చేయండి	022-35286713		
చిరునామాలో మాకు రాయండి	Vastu Finserve India Private Limited Unit Nos. 203 & 204, 2nd Floor, A wing, Navbharat Estates, Zakaria Bunder Road, Sewri, Mumbai 400015		

మీ ఫిర్యాదు/క్వెరీ అందుకున్నప్పటి నుంచి 7-10 పనిదినాల్లోగా మీరు ధ్రువీకరణ/ప్రతిస్పందనను అందుకుంటారు.

దశ 3

ఒకవేళ ఫిర్యాదు/వివాదం ఒక నెల వ్యవధిలో పరిష్కరించబడనట్లయితే, ఖాతాదారుడు దిగువ ఇవ్వబడ్డ చిరునామాలో

VASTU FINSERVE INDIA PRIVATE LIMITED

Head Office: Unit No. 203 & 204, 2nd floor, 'A' Wing, Navbharat Estate, Zakaria Bunder Road, Sewri (West), Mumbai 400015. Maharashtra

Tel: 022 - 24131991/92/93 • Email: customercare@vastufinserve.com • Web: www.vastufinserve.com

CIN No: U65990MH2018PTC314935

రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా రెగ్యులేటరీ అధికారికి అప్లికేషన్లు చేయవచ్చు:

Officer in Charge

Reserve Bank of India,

DNBS, Mumbai Regional Office,

RBI Building, 3rd Floor,

Opp. Mumbai Central Railway

Station, Mumbai-400008.

లేదా

దీని ద్వారా ఆన్‌లైన్‌లో ఫిర్యాదు చేయండి <https://cms.rbi.org.in>

లేదా

సెంట్రల్‌జ్జె రసీదు, ప్రాసెసింగ్ సెంటర్ (CRPC)కు ఎలక్ట్రానిక్ పద్ధతిలో లేదా భౌతికంగా పంపగలరు, చిరునామా వివరాలివే

ఈమెయిల్	CRPC@rbi.org.in
చిరునామా	CRPC, 4th Floor Sector -17, Chandigarh – 160017
కాంటాక్ట్ సెంటర్ (బోల్ ఫ్రీ నెంబరు)	14448
టైమింగ్	ఉదయం 9:30 నుంచి సాయంత్రం 5:15

VASTU FINSERVE INDIA PRIVATE LIMITED

Head Office: Unit No. 203 & 204, 2nd floor, 'A' Wing, Navbharat Estate, Zakaria Bunder Road, Sewri (West), Mumbai 400015. Maharashtra

Tel: 022 - 24131991/92/93 • Email: customercare@vastufinserve.com • Web: www.vastufinserve.com

CIN No: U65990MH2018PTC314935