

ವಾಸ್ತು ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಇಂಡಿಯಾ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಪ್ರಮುಖ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯ - ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್, 2021

ವಾಸ್ತು ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಇಂಡಿಯಾ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ('ಕಂಪನಿ') ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಲ್ಲದ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿಯಾಗಿದೆ ("NBFC") ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾದಿಂದ ನೋಂದಾಯಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿಯು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ - ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್, 2021 ('ಸ್ಕೀಮ್') ಅನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಆರ್‌ಬಿಐ ಒಂಬಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ತಟಸ್ಥಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ 'ಒಂದು ರಾಷ್ಟ್ರ ಒಂದು ಒಂಬಡ್ಸ್‌ಮನ್ ವಿಧಾನವನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಯೋಜನೆಯ ಉದ್ದೇಶವಾಗಿದೆ.

ಈ ಯೋಜನೆಯು ಈಗ RBI ಯ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಮೂರು ಒಂಬಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ಸಂಯೋಜಿಸುತ್ತದೆ, ಅವುಗಳೆಂದರೆ, (i) ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆ, 2006; (ii) ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಲ್ಲದ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ ಒಂಬಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆ, 2018; ಮತ್ತು (iii) ಡಿಜಿಟಲ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಒಂಬಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆ, 2019.

ಸ್ಕೀಮ್‌ನ ಪ್ರಮುಖ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಕೆಳಗೆ ಹೇಳಲಾಗಿದೆ:

100 ಕೋಟಿ ರೂಪಾಯಿ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸ್ವತ್ತುಗಳ ಗಾತ್ರದೊಂದಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕ ಇಂಟರ್‌ಫೇಸ್ ಹೊಂದಿರುವ NBFC ಮತ್ತು ಠೇವಣಿ ರಹಿತ NBFC ಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಎಲ್ಲಾ ಠೇವಣಿಗಳ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಈ ಯೋಜನೆಯು ಒಳಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

I. ದೂರಿನ ಆಧಾರಗಳು:

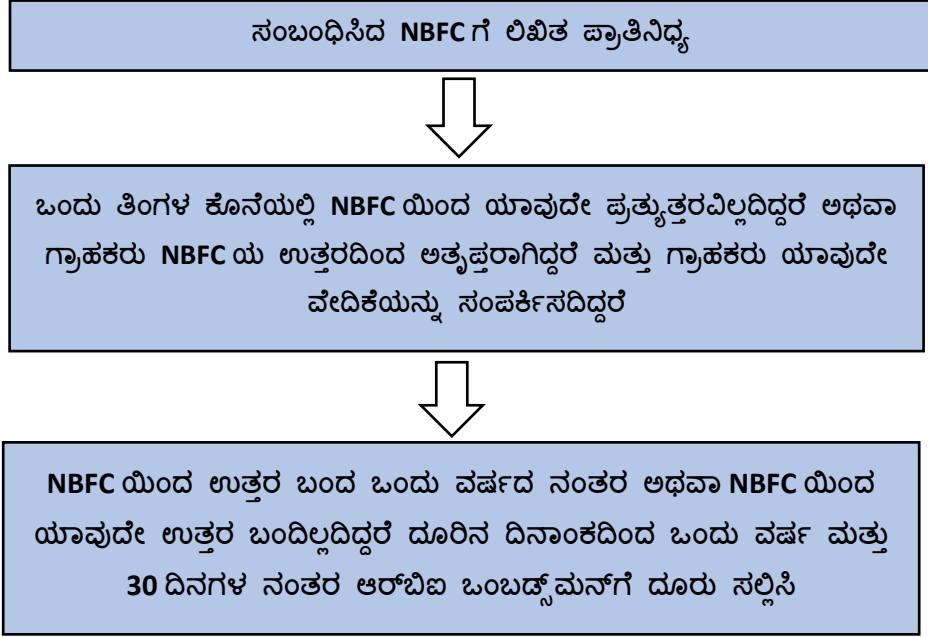
ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ (ಕೆಳಗೆ ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ) NBFC ಯ ಒಂದು ಕಾಯಿದೆ ಅಥವಾ ಲೋಪದಿಂದ ಬಾಧಿತರಾದ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರು ಯೋಜನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ ಮೂಲಕ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು

ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆ: ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಪಕತೆ ಎಂದರೆ, ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕವು ಶಾಸನಬದ್ಧವಾಗಿ ಅಥವಾ ಇತರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ, ಇದು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಆರ್ಥಿಕ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು.

II. ದೂರಿನ ನಿರ್ವಹಣೆಯಿಲ್ಲದಿರುವ ಕಾರಣಗಳು:

ಸ್ಕೀಮ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗದ ದೂರುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಯಲು, ದಯವಿಟ್ಟು ಸ್ಕೀಮ್, 2021 ರ ಅಧ್ಯಾಯ IV ರ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 10 ಅನ್ನು ನೋಡಿ

III. ಒಂಬಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ವಿಧಾನ:



IV. ಆರ್‌ಬಿಐ ಒಂಬಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ವಿಧಾನ:

<https://cms.rbi.org.in> ಮೂಲಕ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿ

ಅಥವಾ

ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ಭೌತಿಕ ಮೋಡ್ ಮೂಲಕ ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ (CRPC) ಸಲ್ಲಿಸಿ:

ಇಮೇಲ್	CRPC@rbi.org.in
ವಿಳಾಸ	CRPC, 4 ನೇ ಮಹಡಿ ಸೆಕ್ಟರ್ -17, ಚಂಡೀಗಢ - 160017
ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರ (ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ)	14448

ಗಮನಿಸಿ: ದೂರನ್ನು ಭೌತಿಕ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದರೆ, ದೂರುದಾರರಿಂದ ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯಿಂದ ಸರಿಯಾಗಿ ಸಹಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ದೂರನ್ನು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ಭೌತಿಕ ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಆರ್‌ಬಿಐ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

V. ಮೇಲ್ಮನವಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಮುಂದೆ ಮೇಲ್ಮನವಿ:

ಆರ್‌ಬಿಐ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ನಿಂದ ದೂರಿನ ಪ್ರಶಸ್ತಿ ಅಥವಾ ತಿರಸ್ಕಾರದಿಂದ ಬಾಧಿತರಾದ ದೂರುದಾರರು, ಪ್ರಶಸ್ತಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕ ಅಥವಾ ದೂರನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ, ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಗ್ರಾಹಕ ಶಿಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ಸಂರಕ್ಷಣಾ ಇಲಾಖೆ, RBI ಗೆ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಆದ್ಯತೆ ನೀಡಬಹುದು.

ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಮತ್ತು ವಾಸ್ತು ಫೈನ್‌ಸರ್ವ್ ಇಂಡಿಯಾ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು

	ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ	ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ
ಹೆಸರು	ಅಪ್ಪನ್ನನ್ ಪೊಂಸಿವಲೈ	ಶ್ರೀಮತಿ ಅಂಕಿತಾ ಗುಪ್ತಾ
ವಿಳಾಸ	ಘಟಕ ಸಂಖ್ಯೆ. 203 & 204, 2 ನೇ ಮಹಡಿ, ಎ ವಿಂಗ್, ನವಭಾರತ್ ಎಸ್ಟೇಟ್ಸ್, ಜಕಾರಿಯಾ ಬಂದರ್ ರಸ್ತೆ, ಸೆವಿ, ಮುಂಬೈ- 400015	
ದೂರವಾಣಿ	18002677770	
ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ	nodalofficers@vastufinserve.com	

ಯಾರಾದರೂ ಯೋಜನೆಯ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬಯಸಿದಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯ ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಅಥವಾ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು

ಇದಲ್ಲದೆ, ಈ ಯೋಜನೆಯು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ - <https://www.vastufinserve.com/> ಮತ್ತು RBI ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ - <https://www.rbi.org.in> ಮತ್ತು CMS ಪೋರ್ಟಲ್ - <https://cms.rbi.org>. ಒಳಗೆ ಯೋಜನೆಯ ಎಲ್ಲಾ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿಯೂ ಸಹ ಲಭ್ಯವಿದೆ ಮತ್ತು ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಬಹುದು