

સૌથી મહત્વના નિયમો અને શરતો (MITC)

લોન લેનાર/રાનું નામ: -----

અરજી નંબર: -----

લોન ઉત્પાદન:

ઉપર નામ લખેલા લોન લેનાર વ્યક્તિ(ઓ) અને વાસ્તુ ફિનસર્વ ઇન્ડિયા પ્રાઇવેટ લિમિટેડ ("VFIPL") વચ્ચે સંમત થયેલી તમારી લોનના મહત્વના નિયમો અને શરતો નીચે મુજબ છે:

- લોનના મુખ્ય નિયમો

લોનની રકમ:	રૂ.
વ્યાજદરનો પ્રકાર:	ફિક્સ્ડ/ફ્લોટિંગ
લોનનો ઉદ્દેશ:	
VFIPL PLR (પ્રાઇમ લેન્ડિંગ રેટ):	20.77%
વ્યાજ દર:	% વાર્ષિક (VFIPL પ્રાઇમ લેન્ડિંગ રેટ 20.77% +/- સ્પ્રેડ%)
મુદત:	
EMIsની રકમ:	
EMIsની સંખ્યા:	
હપ્તાનો પ્રકાર:	માસિક/ત્રિમાસિક/અર્ધવાર્ષિક
EMIs/PEMI ભરવાની તારીખ	
પુનઃ ચુકવણીની પદ્ધતિ	NACH
વ્યાજ દરમાં ફેરફાર અંગે જાણ કરવાની સંચાર પદ્ધતિ	ઇમેઇલ/SMS/પત્ર
વ્યાજ દર રિસેટની તારીખ	PLRમાં ફેરફારને અનુરૂપ
મોરટોરિયમ અથવા સબસિડી:	લાયકાતને આધિન

VASTU FINSERVE INDIA PRIVATE LIMITED

Head Office: Unit No. 203 & 204, 2nd floor, 'A' Wing, Navbharat Estate, Zakaria Bunder Road, Sewri (West), Mumbai 400015. Maharashtra

Tel: 022-24131991/92/93 | Email: customercare@vastufinserve.com | Web: www.vastufinserve.com

CIN No: U65990MH2018PTC314935

નોંધ:

- વ્યાજ દરમાં ફેરફારના કિસ્સામાં ઉપરોક્ત EMI રકમ યથાવત રહેશે અને લોનની મુદત એડજસ્ટ કરવામાં આવશે. જો કે, EMI બદલવાનો અધિકાર VFIPL પોતાની પાસે અનામત રાખે છે.
- લોન લેનારા/ઓ VFIPL તરફથી કોઈપણ રીમાઇન્ડર અથવા સૂચના વગર તેમના EMI અને પ્રિ EMI-વ્યાજ (જે લાગુ પડતું હોય તે) નિયમિતપણે પોતાની જાતે ચૂકવશે.
- VFIPL દ્વારા અનુસરવામાં આવતી નીતિ અને પ્રથાઓ મુજબ, જો પ્રાઇમ લેન્ડિંગ રેટમાં કોઈપણ ફેરફાર થાય છે તો તેની તમામ ગ્રાહકોને જાણ કરવામાં આવે છે. વધુમાં, વ્યક્તિગત પત્ર/ઈમેલ/SMS દ્વારા જાણ કરવા ઉપરાંત, પ્રાઇમ લેન્ડિંગ રેટમાં આવા ફેરફારો અંગે તમામ ગ્રાહકોને માહિતી માટે VFIPLની વેબસાઇટ પર તરત જ જાહેર અને પ્રદર્શિત કરવામાં આવે છે.

- ફી અને ચાર્જ

ચાર્જનું નામ	રકમ
પ્રોસેસિંગ ફી	વપરાયેલા કમર્શિયલ વ્હિકલ: લોન રકમના 3 % સુધી + GST વપરાયેલા ટ્રેક્ટર: લોનની રકમના 2.50% સુધી + GST અન્ય તમામ પ્રોડક્ટ: લોનની રકમના 2.00% સુધી + GST
સ્ટેમ્પિંગ / અન્ય ચાર્જ	લોનની રકમના 0.60% સુધી (GST સાથે)
ઇન્સ્યોરન્સ એન્ડોર્સમેન્ટ ફી	રૂ. 250/- સુધી (GST સાથે)
ડેફરલ પેમેન્ટ ચાર્જ	રૂ. 250/- સુધી (GST સાથે)
વેલ્યુએશન ચાર્જ	(કાર/કમર્શિયલ વ્હિકલ/ટ્રેક્ટર): રૂ. 1200 સુધી (GST સાથે) (HCV/CE): રૂ. 1500 સુધી (GST સાથે)
ડોક્યુમેન્ટ ચાર્જ	નવા વાહન માટે સુધી રૂ. 1250/- અને વપરાયેલા વાહનો માટે સુધી રૂ. 2000/-
RTO ચાર્જ	વાસ્તવિક પર
વ્હિકલ ઇન્સ્યોરન્સ	વાસ્તવિક
ચેક બાઉન્સ	રૂ. 1180/- સુધી. (જીએસટી સહિત)
મોડી ચુકવણી પર વ્યાજ	મુદતવીતી રકમના વાર્ષિક 36%

VASTU FINSERVE INDIA PRIVATE LIMITED

Head Office: Unit No. 203 & 204, 2nd floor, 'A' Wing, Navbharat Estate, Zakaria Bunder Road, Sewri (West), Mumbai 400015. Maharashtra

Tel: 022-24131991/92/93 | **Email:** customercare@vastufinserve.com | **Web:** www.vastufinserve.com

CIN No: U65990MH2018PTC314935

લિગલ ચાર્જ	વાસ્તવિક
કલેક્શન ચાર્જ ઇનકમ	રૂ. 1180/- સુધી. (જીએસટી સહિત)
રિશિડ્યુલ ચાર્જ	રૂ. 1000/- સુધી + GST
PDC SWAP ચાર્જ	રૂ. 1500/- સુધી + GST
SOA ચાર્જ	રૂ. 1180/- સુધી. (જીએસટી સહિત)
સીઝિંગ પર અન્ય ચાર્જ	વાસ્તવિક
લોન કેન્સલેશન ફી	રૂ. 3000/- સુધી + GST
ફોરક્લોઝર સ્ટેટમેન્ટ ચાર્જ	રૂ. 1180/- સુધી. (જીએસટી સહિત)
ડુપ્લિકેટ લોન NOC ચાર્જ	રૂ. 1000/- સુધી + GST
ફોરક્લોઝર ચાર્જ	સુધી બાકી મુદલના 5% +GST
વહેલા ફોરક્લોઝર ચાર્જ (વિતરણના 6 મહિનાની અંદર)	સુધી બાકી મુદલના 9% +GST

નોંધ:

- ઉપરોક્ત ફી અને ચાર્જ ફેરફારને આધીન છે અને તે VFAPLની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ પર રહેશે અને ચાર્જમાં કોઈપણ ફેરફારની જાણ ગ્રાહકને લેખિત/ઈમેલ/SMSમાં કરવામાં આવશે.

3. લોનની જામીનગીરી:

ગેરન્ટરનું નામ: _____

4.

વાહન/લોન લેનારનો વીમો:

લોન લેનારે અકસ્માત, ચોરી અને થર્ડ-પાર્ટી એક્સિડેન્ટ વગેરે સહિતના તમામ જોખમો સામે વાહનનો વીમો લેવો અને VFAPLને આ પોલીસી હેઠળ એક માત્ર લાભાર્થી બનાવવો જરૂરી છે. લોન લેનારે સમયસર પ્રિમિયમ ભરવાના રહેશે અને લોનની સમગ્ર મુદત દરમિયાન પોલીસીને જીવંત રાખવાની છે અને તે અંગેના પુરાવા પોતાની જાતે VFAPLને રજૂ કરવાના રહેશે.

VASTU FINSERVE INDIA PRIVATE LIMITED

Head Office: Unit No. 203 & 204, 2nd floor, 'A' Wing, Navbharat Estate, Zakaria Bunder Road, Sewri (West), Mumbai 400015. Maharashtra

Tel: 022-24131991/92/93 | Email: customercare@vastufinserve.com | Web: www.vastufinserve.com

CIN No: U65990MH2018PTC314935

5. લોન ફાળવણી માટેની શરતો:

મંજૂરી પત્રમાં સમાવિષ્ટ આવશ્યક શરતોનું લોન લેનાર/ઓ દ્વારા પાલન; પોતાના યોગદાનની ચુકવણી; VFIPL હાયપોથિકેશનની તરફેણમાં RC બુક અને ઇન્સ્યોરન્સ રજૂ કરવા; અને VFIPLની તરફેણમાં તેની જરૂર મુજબ જામીનગીરી ઉભી કરવી.

6. બાકી લેણાની વસૂલાત માટેની સંક્ષિપ્ત પ્રક્રિયા:

VFIPL બાકી લેણા અથવા બાકી લેણા અને ચાર્જ સહિત સમગ્ર બાકી લોનની વસૂલાત માટે કોર્ટ કાર્યવાહી સહિતની કાનૂની કાર્યવાહી શરૂ કરતા પહેલાં લોનધારકોને લેખિત નોટિસ અથવા નોટિસો મોકલશે. જો કે, બંધાયેલી ન હોવા છતાં, VFIPL તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી ઉપરોક્ત કાર્યવાહી કરતા પહેલાં ઋણ લેનારને વ્યક્તિગત અથવા ટેલિફોનિક અથવા લેખિત રીમાઇન્ડર અથવા સૂચના આપી શકે છે.

7. જે તારીખે વાર્ષિક બાકી બેલેન્સ સ્ટેટમેન્ટ જારી કરવામાં આવશે - ગ્રાહકની વિનંતી પર.

8. ગ્રાહક સેવા

ગ્રાહક સેવા માટે સંપર્ક કરવા માટે વ્યક્તિ: VFIPL બ્રાન્ચ મેનેજર અથવા સેલ્સ મેનેજર, કેસ મુજબ

જે ગ્રાહકો પ્રતિભાવ આપવા અથવા તેમની ફરિયાદ મોકલવા ઈચ્છે છે તેઓ પણ સોમવારથી શુક્રવાર (રાષ્ટ્રીય રજાઓ સિવાય) સવારે 11:00 થી સાંજે 5:00 વાગ્યાની વચ્ચે નીચેની ચેનલોનો ઉપયોગ કરી શકે છે.

અમને ફોન કરો: 1800 26 77770

ઇમેઇલ: customercare@vastufinserve.com

નીચેના સરનામે અમને લખો:

વાસ્તુ ફિનસર્વ ઇન્ડિયા પ્રાઇવેટ લિમિટેડ- ગ્રાહક સેવા સેલ

એ વિંગ 203/204 નવભારત એસ્ટેટ્સ

પ્રાઇવેટ લિમિટેડ, નવભારત એસ્ટેટ્સ,

બેરિસ્ટર નાથ પાઈ માર્ગ, મુંબઈ,

મહારાષ્ટ્ર 400015

VASTU FINSERVE INDIA PRIVATE LIMITED

Head Office: Unit No. 203 & 204, 2nd floor, 'A' Wing, Navbharat Estate, Zakaria Bunder Road, Sewri (West), Mumbai 400015. Maharashtra

Tel: 022-24131991/92/93 | **Email:** customercare@vastufinserve.com | **Web:** www.vastufinserve.com

CIN No: U65990MH2018PTC314935

ઉલ્લેખિત દસ્તાવેજો મેળવવાની પ્રોસિઝર:-

- a) લોન એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ વિનંતી મળ્યાના 7 બિઝનેસ દિવસની અંદર પૂરું પાડવામાં આવી શકે છે. આવશ્યક વહીવટી ફી લાગુ પડશે.

9. ફરિયાદ નિવારણ વ્યવસ્થા:

લેવલ 1

તમે અમને સોમવારથી શુક્રવાર દરમિયાન (રાષ્ટ્રીય જાહેર રજા સિવાયના દિવસે) સવારે 10.00 કલાકથી સાંજે 6.00 કલાકની વચ્ચે 18002677770 પર ફોન કરી શકો છો. સોમવારથી શુક્રવાર દરમિયાન સવારે 11.00 કલાકથી સાંજે 5.00 કલાકની વચ્ચે અમારી બ્રાન્ચની મુલાકાત લો

customercare@vastufinserve.com પર અમને લખો.

કસ્ટમર સર્વિસ ટીમમાંથી જેણે તમારી ફરિયાદ સ્વીકારી છે તેના તરફથી તમે કામકાજના 7 દિવસની અંદર એકનોલેજમેન્ટ/પ્રતિભાવ મેળવશો.

લેવલ 2

જો તમે તમને મળેલા નિરાકરણથી સંતુષ્ટ ના હોય તો અમે તમને ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી અને/અથવા કંપનીના નોડલ ઓફિસરનો સંપર્ક કરવાની વિનંતી કરીએ છીએ. ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી અને પ્રિન્સિપાલ નોડલ ઓફિસરની વિગતો નીચે આપેલી છે:

	ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી	પ્રિન્સિપાલ નોડલ ઓફિસર	નોડલ ઓફિસર
નામ	શ્રી સુજય પાટિલ	અખ્યન્ન પોન્સીવલાઈ	શ્રીમતી અંકિતા ગુપ્તા
અમને ઇમેઇલ કરો	grievanceofficer@vastufinserve.com	nodalofficers@vastufinserve.com	
પર અમને કોલ કરો	022-35286713		

VASTU FINSERVE INDIA PRIVATE LIMITED

Head Office: Unit No. 203 & 204, 2nd floor, 'A' Wing, Navbharat Estate, Zakaria Bunder Road, Sewri (West), Mumbai 400015. Maharashtra

Tel: 022-24131991/92/93 | **Email:** customercare@vastufinserve.com | **Web:** www.vastufinserve.com

CIN No: U65990MH2018PTC314935

અમને આ સરનામે પત્ર લખો	વાસ્તુ ફિનસર્વ ઈન્ડિયા પ્રાઇવેટ લિમિટેડ યુનિટ નંબર 203 અને 204, બીજો માળ, A વિંગ, નવભારત એસ્ટેટ, ઝકરિયા બંદર રોડ, સેવરી, મુંબઈ 400015
------------------------	--

તમારી ફરિયાદ/પૂછપરછ મળ્યાના કામકાજના 7-10 દિવસની અંદર તમે એકનોલેજમેન્ટ/પ્રતિભાવ મેળવશો.

લેવલ 3

જો ફરિયાદ/તકરારનો એક મહિનાની અંદર નિરાકરણ ના આવે તો ગ્રાહક નીચે આપેલા સરનામા પર રિઝર્વ બેન્ક ઓફ ઇન્ડિયાને અપીલ કરી શકે છે:

ઓફિસર ઇન ચાર્જ

રિઝર્વ બેન્ક ઓફ ઇન્ડિયા,
DNBS, મુંબઈ પ્રાદેશિક કાર્યાલય,
RBI બિલ્ડીંગ, ત્રીજો માળ,
મુંબઈ સેન્ટ્રલ રેલ્વે સ્ટેશન સામે, મુંબઈ-400008.

અથવા

<https://cms.rbi.org.in> પર ઓનલાઇન ફરિયાદ કરો

અથવા

નીચે આપેલા સંપર્ક સૂત્રો પર ઇલેક્ટ્રોનિક કે ભૌતિક સ્વરૂપે સેન્ટ્રલાઇઝ્ડ રિસિપ્ટ એન્ડ પ્રોસેસિંગ સેન્ટરને ફરિયાદ મોકલો

ઇમેઇલ	CRPC@rbi.org.in
સરનામું	CRPC, ચોથો માળ સેક્ટર -17, ચંડીગઢ - 160017
કોન્ટેક્ટ સેન્ટર (ટોલ-ફ્રી નંબર)	14448
સમય	સવારે 9:30 કલાકથી સાંજે 5:15 કલાક

VASTU FINSERVE INDIA PRIVATE LIMITED

Head Office: Unit No. 203 & 204, 2nd floor, 'A' Wing, Navbharat Estate, Zakaria Bunder Road, Sewri (West), Mumbai 400015. Maharashtra

Tel: 022-24131991/92/93 | **Email:** customercare@vastufinserve.com | **Web:** www.vastufinserve.com

CIN No: U65990MH2018PTC314935

આથી સંમત થઉં છું કે લોનની વિગતવાર નિયમો અને શરતો માટે આ કામના પક્ષકારો વાંચશે અને સેન્શન લેટર તેમ જ લોન એગ્રિમેન્ટ તેમજ તેમના અથવા તેમનામાંથી કોઈ એક દ્વારા આપવામાં આવેલા કે આપવામાં આવનાર દસ્તાવેજો પર આધાર રાખશે અને બિનસાતત્યતાના કિસ્સામાં સેન્શન લેટર અને દસ્તાવેજો સર્વોપરી રહેશે. ઉપરોક્ત નિયમો અને શરતો લોન લેનાર દ્વારા વાંચવામાં આવી છે અથવા VFIPLના અધિકૃત પ્રતિનિધિ દ્વારા વાંચીને સંભળાવવામાં આવી છે અને લોન લેનાર/રો તેને સમજ્યા છે અને MIATCની એક ડુપ્લિકેટ કોપી લોન લેનાર/રોને મળી છે.

અરજદાર / સહ અરજદારનું નામ	તારીખ	સહી

VFIPLના અધિકારીની સહી

VASTU FINSERVE INDIA PRIVATE LIMITED

Head Office: Unit No. 203 & 204, 2nd floor, 'A' Wing, Navbharat Estate, Zakaria Bunder Road, Sewri (West), Mumbai 400015. Maharashtra

Tel: 022-24131991/92/93 | **Email:** customercare@vastufinserve.com | **Web:** www.vastufinserve.com

CIN No: U65990MH2018PTC314935