

સૌથી મહત્વના નિયમો અને શરતો (MITC)

લોન લેનાર/રાનું નામ:

અરજી નંબર: _____

લોન પ્રોડક્ટ : પ્રોપર્ટી સામે લોન (LAP)

ઉપર નામ લખેલા લોન લેનાર વ્યક્તિ(ઓ) અને વાસ્તુ ફિનસર્વ ઇન્ડિયા પ્રાઇવેટ લિમિટેડ ("VFIPL") વચ્ચે સંમત થયેલી તમારી લોનના મહત્વના નિયમો અને શરતો નીચે મુજબ છે:

લોનના મુખ્ય નિયમો

લોનની રકમ:	રૂ.
વ્યાજના દરનો પ્રકાર:	ફ્લોટિંગ
લોનનો ઉદ્દેશ:	
VFIPL PLR(પ્રાઇમ લેન્ડિંગ રેટ):	20.77%
વ્યાજનો દર:	% વાર્ષિક (VFIPL પ્રાઇમ લેન્ડિંગ રેટ 20.77% +/- સ્પેડ%)
મુદત:	
EMI રકમ:	
EMIsની સંખ્યા:	
EMIs/PEMI ભરવાની તારીખ	
પુનઃ ચુકવણીની પદ્ધતિ	NACH
વ્યાજ દરમાં ફેરફાર અંગે જાણ કરવાની સંચાર પદ્ધતિ	ઇમેઇલ/SMS/પત્ર
વ્યાજ દર રિસેટની તારીખ:	PLRમાં ફેરફારને અનુરૂપ
મોરટોરિયમ અથવા સબસિડી:	લાયકાતને આધિન

નોંધ:

- વ્યાજ દરમાં ફેરફારના કિસ્સામાં ઉપરોક્ત EMI રકમ યથાવત રહેશે અને લોનની મુદત એડજસ્ટ કરવામાં આવશે. જો કે, EMI બદલવાનો અધિકાર VFIPL પોતાની પાસે અનામત રાખે છે.
- લોન લેનાર/ઓ VFIPL તરફથી કોઈપણ રીમાઇન્ડર અથવા સૂચના વગર તેમના EMI અને પ્રિ EMI-વ્યાજ (જે લાગુ પડતું હોય તે) નિયમિતપણે પોતાની જાતે ચૂકવશે.
- VFIPL દ્વારા અનુસરવામાં આવતી નીતિ અને પ્રથાઓ મુજબ, જો પ્રાઇમ લેન્ડિંગ રેટમાં કોઈપણ ફેરફાર થાય છે તો તેની તમામ ગ્રાહકોને જાણ કરવામાં આવે છે. વધુમાં, વ્યક્તિગત પત્ર/ઇમેઇલ/SMS

VASTU FINSERVE INDIA PRIVATE LIMITED

Head Office: Unit No. 203 & 204, 2nd floor, 'A' Wing, Navbharat Estate, Zakaria Bunder Road, Sewri (West), Mumbai 400015. Maharashtra

Tel: 022 - 24131991/92/93 • Email: customercare@vastufinserve.com • Web: www.vastufinserve.com

CIN No: U65990MH2018PTC314935

દ્વારા જાણ કરવા ઉપરાંત, પ્રાઇમ લેન્ડિંગ રેટમાં આવા ફેરફારો અંગે તમામ ગ્રાહકોને માહિતી માટે VFIPની વેબસાઇટ પર તરત જ જાહેર અને પ્રદર્શિત કરવામાં આવે છે.

ફી અને ચાર્જ

ચાર્જનો પ્રકાર	રકમ
વેલકમ લેટર અને એમોર્ટાઇઝેશન શિડ્યુલની નકલ	રૂ. 250/-
પ્રારંભિક નોન-રિફંડેબલ એપ્લિકેશન ફી	રૂ.5000/- LAP માટે
પ્રોસેસિંગ ફી	મંજૂર થયેલી રકમના 3% સુધી
લોન કેન્સલેશન ચાર્જ	મંજૂર થયેલી રકમના 4%
CERSAI ચાર્જ	રૂ.50/- રૂ. 5 લાખ સુધીની લોન રકમ માટે રૂ.100/- રૂ. 5 લાખથી વધુની લોન રકમ માટે
PDC / NACH બાઉન્સ ચાર્જ	રૂ. 500/-
વહીવટી ફી	રૂ. 5500/- સુધી
પોસ્ટ ડિસબર્સમેન્ટ ડોક્યુમેન્ટ (PDD ચાર્જ)	મંજૂર રકમના 0.5% સુધી
નોન-રિફંડેબલ બીટી અપફ્રન્ટ ફી મેન્ડેટ	રૂ. 5000/-
રકમ જમા કરાવવામાં વિલંબ બદલ દંડ ચાર્જ (હપતાની બાકી રકમ પર લાગુ)	24% વાર્ષિક
PDC / NACH સ્વેપ ફી	રૂ. 500/-
એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ, દસ્તાવેજોની યાદી, ફોરક્લોઝર લેટર અને ડુપ્લીકેટ NOC	રૂ. 500/- પ્રતિ દસ્તાવેજ
દસ્તાવેજોની નકલ મેળવવી	રૂ.250/- એક દસ્તાવેજ માટે રૂ. 500/- 2થી 4 દસ્તાવેજ માટે રૂ.1000/- 4થી વધુ દસ્તાવેજ માટે
પ્રિપેમેન્ટ અને ફોરક્લોઝર ચાર્જ	બિઝનેસ હેતુ માટે વ્યક્તિ/બિન-વ્યક્તિને ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર પર આપવામાં આવેલી પ્રોપર્ટી સામે લોનના કિસ્સામાં: 4% શુલ્ક પ્રી-ક્લોઝર અને પાર્ટ-પેમેન્ટ માટે ચૂકવેલ સિદ્ધાંત પર વસૂલવામાં આવશે

VASTU FINSERVE INDIA PRIVATE LIMITED

Head Office: Unit No. 203 & 204, 2nd floor, 'A' Wing, Navbharat Estate, Zakaria Bunder Road, Sewri (West), Mumbai 400015. Maharashtra

Tel: 022 - 24131991/92/93 • Email: customercare@vastufinserve.com • Web: www.vastufinserve.com

CIN No: U65990MH2018PTC314935

કલેક્શન ચાર્જ	રૂ. 500/- પ્રતિ મુલાકાત
ચેક કલેક્શન ચાર્જ	રૂ. 250/-
કેશ કલેક્શન ચાર્જ	રૂ. 500/-
ઓરિજિનલ દસ્તાવેજ પાછા મેળવવાની ફી	રૂ. 3000/-

નોંધ:

- ઉપરોક્ત ફી અને ચાર્જ ફેરફારને આધીન છે અને તે VFAPLની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ પર રહેશે અને ચાર્જમાં કોઈપણ ફેરફારની જાણ ગ્રાહકને લેખિત/ઈમેલ/SMSમાં કરવામાં આવશે.

લોન માટે જામીનગીરી:

મોર્ગેજ પ્રોપર્ટીની વિગતો:

ગેરન્ટરનું નામ: _____

અન્ય જામીનગીરી, જો કોઈ હોય તો:

પ્રોપર્ટી/લોન લેનારનો વીમો:

લોન લેનારે પ્રોપર્ટીને આગ, ભૂકંપ અને પૂર વગેરે સહિતના તમામ જોખમો સામે વીમો લેવો અને VFAPLને આ પોલીસી હેઠળ એક માત્ર લાભાર્થી બનાવવો જરૂરી છે. લોન લેનારે સમયસર પ્રિમીયમ ભરવાના રહેશે અને લોનની સમગ્ર મુદત દરમિયાન પોલીસીને જીવંત રાખવાની છે અને તે અંગેના પુરાવા પોતાની જાતે VFAPLને રજૂ કરવાના રહેશે.

લોન લેનારનો વીમો: લોન લેનારના જીવનની સુરક્ષા કરવા માટે

લોન ફાળવણી માટેની શરતો:

મંજૂરી પત્રમાં સમાવિષ્ટ આવશ્યક શરતોનું લોન લેનાર/ઓ દ્વારા પાલન; પોતાના યોગદાનની ચુકવણી; પ્રોપર્ટી અને માલિકી હકને લગતા તમામ દસ્તાવેજોની રજૂ કરવા, એપ્રૂવ્ડ પ્લાન જમા કરાવવા, વૈધાનિક મંજૂરીઓ; અને VFAPLની તરફેણમાં તેની જરૂર મુજબ જામીનગીરી ઉભી કરવી.

બાકી લેણાની વસૂલાત માટેની સંક્ષિપ્ત પ્રક્રિયા:

VFAPL બાકી લેણા અથવા બાકી લેણા અને ચાર્જ સહિત સમગ્ર બાકી લોનની વસૂલાત માટે કોર્ટ કાર્યવાહી સહિતની કાનૂની કાર્યવાહી શરૂ કરતા પહેલાં લોનધારકને લેખિત નોટિસ અથવા નોટિસો મોકલશે. જો કે, બંધાયેલી ન હોવા છતાં, VFAPL તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી ઉપરોક્ત કાર્યવાહી કરતા પહેલાં ઋણ લેનારને વ્યક્તિગત અથવા ટેલિફોનિક અથવા લેખિત રીમાઇન્ડર અથવા સૂચના આપી શકે છે.

VASTU FINSERVE INDIA PRIVATE LIMITED

Head Office: Unit No. 203 & 204, 2nd floor, 'A' Wing, Navbharat Estate, Zakaria Bunder Road, Sewri (West), Mumbai 400015. Maharashtra

Tel: 022 - 24131991/92/93 • Email: customercare@vastufinserve.com • Web: www.vastufinserve.com

CIN No: U65990MH2018PTC314935

જે તારીખે વાર્ષિક બાકી બેલેન્સ સ્ટેટમેન્ટ જારી કરવામાં આવશે - ગ્રાહકની વિનંતી પર.

ગ્રાહક સેવા

ગ્રાહક સેવા માટે સંપર્ક કરવા માટે વ્યક્તિ: VFIPL બ્રાન્ચ મેનેજર અથવા સેલ્સ મેનેજર, કેસ મુજબ

જે ગ્રાહકો પ્રતિભાવ આપવા અથવા તેમની ફરિયાદ મોકલવા ઈચ્છે છે તેઓ પણ સોમવારથી શુક્રવાર (રાષ્ટ્રીય રજાઓ સિવાય) સવારે 10:00 થી સાંજે 6:00 વાગ્યાની વચ્ચે નીચેની ચેનલોનો ઉપયોગ કરી શકે છે.

અમને ફોન કરો: 1800 26 77770

ઇમેઇલ: customercare@vastufinserve.com

નીચેના સરનામે અમને લખો:

વાસ્તુ ફિનસર્વ ઇન્ડિયા પ્રાઇવેટ લિમિટેડ- ગ્રાહક સેવા સેલ

એ વિંગ 203/204 નવભારત એસ્ટેટ્સ

પ્રાઇવેટ લિમિટેડ, નવભારત એસ્ટેટ્સ,

બેરિસ્ટર નાથ પાઈ માર્ગ, મુંબઈ,

મહારાષ્ટ્ર 400015

ઉલ્લેખિત દસ્તાવેજો મેળવવાની પ્રોસિઝર:-

- લોન એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ વિનંતી મળ્યાના 7 બિઝનેસ દિવસની અંદર પૂરું પાડવામાં આવી શકે છે. આવશ્યક વહીવટી ફી લાગુ પડશે.
- દસ્તાવેજોની ફોટો કોપી વિનંતી મળ્યાના 10 બિઝનેસ દિવસની અંદર પૂરી પાડવામાં આવી શકે છે. (MITC મુજબ આવશ્યક વહીવટી ફી લાગુ પડશે)
- લોન પૂરી થયાના 20 બિઝનેસ દિવસની અંદર ઓરિજિનલ દસ્તાવેજો પાછા આપવામાં આવશે

ફરિયાદ નિવારણ વ્યવસ્થા:

લેવલ 1

તમે અમને સોમવારથી શુક્રવાર દરમિયાન (રાષ્ટ્રીય જાહેર રજા સિવાયના દિવસે) સવારે 10.00 કલાકથી સાંજે 6.00 કલાકની વચ્ચે 18002677770 પર ફોન કરી શકો છો.

સોમવારથી શુક્રવાર દરમિયાન સવારે 11.00 કલાકથી સાંજે 5.00 કલાકની વચ્ચે અમારી બ્રાન્ચની મુલાકાત લો

customercare@vastufinserve.com પર અમને લખો.

VASTU FINSERVE INDIA PRIVATE LIMITED

Head Office: Unit No. 203 & 204, 2nd floor, 'A' Wing, Navbharat Estate, Zakaria Bunder Road, Sewri (West), Mumbai 400015. Maharashtra

Tel: 022 - 24131991/92/93 • Email: customercare@vastufinserve.com • Web: www.vastufinserve.com

CIN No: U65990MH2018PTC314935

કસ્ટમર સર્વિસ ટીમમાંથી જેણે તમારી ફરિયાદ સ્વીકારી છે તેના તરફથી તમે કામકાજના 7 દિવસની અંદર એકનોલેજમેન્ટ/પ્રતિભાવ મેળવશો.

લેવલ 2

જો તમે તમને મળેલા ઉકેલથી સંતુષ્ટ ના હોય તો અમે તમને ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી અને/અથવા કંપનીના નોડલ ઓફિસરનો સંપર્ક કરવાની વિનંતી કરીએ છીએ.

ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી અને પ્રિન્સિપાલ નોડલ ઓફિસરની વિગતો નીચે આપેલી છે:

	ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી	પ્રિન્સિપાલ નોડલ ઓફિસર	નોડલ ઓફિસર
નામ	શ્રી સુજય પાટિલ	અખ્યન્ન પોન્સીવલાઈ	શ્રીમતી અંકિતા ગુપ્તા
અમને ઇમેઇલ કરો	grievanceofficer@vastufinserve.com	nodalofficers@vastufinserve.com	
પર અમને કોલ કરો	022-35286713		
અમને આ સરનામે પત્ર લખો	વાસ્તુ ફિનસર્વ ઇન્ડિયા પ્રાઇવેટ લિમિટેડ યુનિટ નંબર 203 અને 204, બીજો માળ, A વિંગ, નવભારત એસ્ટેટ, ઝકરિયા બંદર રોડ, સેવરી, મુંબઈ 400015		

તમારી ફરિયાદ/પૂછપરછ મળ્યાના કામકાજના 7-10 દિવસની અંદર તમે એકનોલેજમેન્ટ/પ્રતિભાવ મેળવશો.

લેવલ 3

જો ફરિયાદ/તકરારનો એક મહિનાની અંદર ઉકેલ ના આવે તો ગ્રાહક નીચે આપેલા સરનામા પર રિઝર્વ બેન્ક ઓફ ઇન્ડિયાને અપીલ કરી શકે છે:

ઓફિસર ઇન ચાર્જ
રિઝર્વ બેન્ક ઓફ ઇન્ડિયા,
DNBS, મુંબઈ પ્રાદેશિક કાર્યાલય,
RBI બિલ્ડિંગ, ત્રીજો માળ,
મુંબઈ સેન્ટ્રલ રેલ્વે સ્ટેશન સામે, મુંબઈ-400008.

VASTU FINSERVE INDIA PRIVATE LIMITED

Head Office: Unit No. 203 & 204, 2nd floor, 'A' Wing, Navbharat Estate, Zakaria Bunder Road, Sewri (West), Mumbai 400015. Maharashtra

Tel: 022 - 24131991/92/93 • **Email:** customercare@vastufinserve.com • **Web:** www.vastufinserve.com

CIN No: U65990MH2018PTC314935

અથવા

<https://cms.rbi.org.in> પર ઓનલાઇન ફરિયાદ કરો

અથવા

નીચે આપેલા સંપર્ક સૂત્રો પર ઇલેક્ટ્રોનિક કે ભૌતિક સ્વરૂપે સેન્ટ્રલાઇઝડ રિસિપ્ટ એન્ડ પ્રોસેસિંગ સેન્ટરને ફરિયાદ મોકલો

ઇમેઇલ	CRPC@rbi.org.in
સરનામું	CRPC, ચોથો માળ સેક્ટર -17, ચંડીગઢ – 160017
કોન્ટેક્ટ સેન્ટર (ટોલ-ફ્રી નંબર)	14448
સમય	સવારે 9:30 કલાકથી સાંજે 5:15 કલાક

આથી સંમત થઉં કે લોનની વિગતવાર નિયમો અને શરતો માટે આ કામના પક્ષકારો વાંચશે અને સેન્ક્શન લેટર તેમજ લોન એગ્રીમેન્ટ તેમજ તેમના અથવા તેમનામાંથી કોઈ એક દ્વારા આપવામાં આવેલા કે આપવામાં આવનાર દસ્તાવેજો પર આધાર રાખશે અને બિનસાતત્યતાના કિસ્સામાં સેન્ક્શન લેટર અને દસ્તાવેજો સર્વોપરી રહેશે. ઉપરોક્ત નિયમો અને શરતો લોન લેનાર દ્વારા વાંચવામાં આવી છે અથવા VFIPLના અધિકૃત પ્રતિનિધિ દ્વારા વાંચીને સંમળાવવામાં આવી છે અને લોન લેનાર/રો તેને સમજ્યા છે અને MIATની એક ડુપ્લિકેટ કોપી લોન લેનાર/રોને મળી છે.

અરજદાર / સહ અરજદારનું નામ	તારીખ	સહી

VFIPLના અધિકારીની સહી

VASTU FINSERVE INDIA PRIVATE LIMITED

Head Office: Unit No. 203 & 204, 2nd floor, 'A' Wing, Navbharat Estate, Zakaria Bunder Road, Sewri (West), Mumbai 400015. Maharashtra

Tel: 022 - 24131991/92/93 • Email: customercare@vastufinserve.com • Web: www.vastufinserve.com

CIN No: U65990MH2018PTC314935