<u>ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು (ಎಂಐಟಿಸಿ)</u>

ಸಾಲಗಾರರ ಹೆಸರು:-----------------------------

ಅರ್ಜಿ ಸಂಖ್ಯೆ: ______________________________________

ಸಾಲದ ಉತ್ಪನ್ನ:ಈ ಮೇಲೆ ಹೆಸರಿಸಿದ ಸಾಲಗಾರರು ಮತ್ತು ವಾಸ್ತು ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಇಂಡಿಯಾ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ("ವಿಎಫ್‌ಐಪಿಎಲ್") ಒಪ್ಪಿದ ನಿಮ್ಮ ಸಾಲದ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:

1. ಸಾಲದ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು

ಸಾಲ ಮೊತ್ತ:	ರೂ.
ಬಡ್ಡಿ ದರ ವಿಧ:	ಫಿಕ್ಸೆಡ್/ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್
ಸಾಲದ ಉದ್ದೇಶ:	
ವಿಎಫ್‌ಐಪಿಎಲ್ ಪಿಎಲ್‌ಆರ್ (ಪ್ರೈಮ್ ಲೆಂಡಿಂಗ್ ರೇಟ್):	20.77%
ಬಡ್ಡಿ ದರ:	% ವಾರ್ಷಿಕ (ವಿಎಫ್‌ಐಪಿಎಲ್ ಪ್ರೈಮ್ ಲೆಂಡಿಂಗ್ ದರ 20.77% +/- ಸ್ಪ್ರೆಡ್%)
ಅವಧಿ:	
ಇಎಂಐ ಮೊತ್ತ:	
ಇಎಂಐ ಸಂಖ್ಯೆ:	
ಕಂತು ವಿಧ:	ಮಾಸಿಕ/ತ್ರೈಮಾಸಿಕ/ಅರ್ಧವಾರ್ಷಿಕ
ಇಎಂಐಗಳು/ಪಿಇಎಂಐ ಪ್ರಸ್ತುತಿ	

ದಿನಾಂಕ:	
ಮರುಪಾವತಿ ವಿಧಾನ:	ಎನ್‌ಎಸಿಎಚ್
ಬಡ್ಡಿ ದರದಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಯ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನ:	ಇಮೇಲ್/ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್/ಪತ್ರ
ಬಡ್ಡಿ ದರ ರಿಸೆಟ್ ದಿನಾಂಕ:	ಪಿಎಲ್‌ಆರ್ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ
ಮೊರಟೋರಿಯಂ ಅಥವಾ ಸಬ್ಸಿಡಿ:	ಅರ್ಹತೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು

ಟಿಪ್ಪಣಿ:

- ಬಡ್ಡಿ ದರದಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿದ ಇಎಂಐ ಮೊತ್ತವು ಸ್ಥಿರವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಅವಧಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಇಎಂಐ ಬದಲಾವಣೆ ಹಕ್ಕನ್ನು ವಿಎಫ್‌ಐಪಿಎಲ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.
- ವಿಎಫ್‌ಐಪಿಎಲ್ ಇಂದ ಯಾವುದೇ ಜ್ಞಾಪನೆ ಅಥವಾ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೇ ಸ್ವಂತವಾಗಿ ನಿಯತವಾಗಿ ಇಎಂಐಗಳು ಮತ್ತು ಇಎಂಐ ಪೂರ್ವ ಬಡ್ಡಿ (ಅನ್ವಯಿಸಿದಂತೆ) ಸಾಲಗಾರರು ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕು.
- ವಿಎಫ್‌ಐಪಿಎಲ್ ನೀತಿ ಮತ್ತು ಅನುಸರಿಸುವ ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಪ್ರಮುಖ ಸಾಲ ದರದಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಎಲ್ಲ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೂಚಿಸಬೇಕು. ಮುಂದುವರಿದು, ಪತ್ರ/ಇಮೇಲ್/ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮೂಲಕ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವುದರ ಜೊತೆಗೆ, ಪ್ರಮುಖ ಸಾಲ ದರದಲ್ಲಿನ ಇಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಸೂಕ್ತ ಸೂಚನೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ತನ್ನ ಎಲ್ಲ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡುವುದಕ್ಕಾಗಿ ವಿಎಫ್‌ಐಪಿಎಲ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ತಕ್ಷಣ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಬೇಕು.

2. ಫೀಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು

ಶುಲ್ಕದ ಹೆಸರು	ಮೊತ್ತ
ಪ್ರೋಸೆಸಿಂಗ್ ಶುಲ್ಕ	ಬಳಸಿದ ಸಿವಿ: ಸಾಲ ಮೊತ್ತ + ಜಿಎಸ್‌ಟಿಯ 3% ವರೆಗೆ

	ಬಳಸಿದ ಟ್ರ್ಯಾಕ್ಟರ್‌ಗಳು: ಸಾಲ ಮೊತ್ತ + ಜಿಎಸ್‌ಟಿಯ 2.50% ಎಲ್ಲ ಇತರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು: ಸಾಲ ಮೊತ್ತ + ಜಿಎಸ್‌ಟಿಯ 2.00%
ಸ್ಟ್ಯಾಂಪಿಂಗ್/ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಸಾಲ ಮೊತ್ತದ 0.60% ವರೆಗೆ (ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಸೇರಿದಂತೆ)
ವಿಮೆ ಎಂಡೋರ್ಸ್‌ಮೆಂಟ್ ಫೀ	ವರೆಗೆ ರೂ. 250/- ವರೆಗೆ (ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಸೇರಿದಂತೆ)
ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	ವರೆಗೆ ರೂ. 250/- ವರೆಗೆ (ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಸೇರಿದಂತೆ)
ಮೌಲ್ಯೀಕರಣ ಶುಲ್ಕಗಳು	(ಕಾರು/ಸಿವಿ/ಟ್ರ್ಯಾಕ್ಟರ್): ರೂ. 1200 ವರೆಗೆ (ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಸೇರಿದಂತೆ) (ಎಚ್‌ಸಿವಿ/ಸಿಇ): ರೂ. 1500 ವರೆಗೆ (ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಸೇರಿದಂತೆ)
ದಾಖಲೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಹೊಸ ವಾಹನ ವರೆಗೆ ರೂ. 1250/- ಮತ್ತು ಬಳಸಿದ ವಾಹನಗಳು ವರೆಗೆ ರೂ. 2000/-
ಆರ್‌ಟಿಒ ಶುಲ್ಕಗಳು	ವಾಸ್ತವದ ಮೇಲೆ
ವಾಹನ ವಿಮೆ	ವಾಸ್ತವ
ಚೆಕ್ ಬೌನ್ಸ್	ರೂ. 1180/- ವರೆಗೆ (ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಸೇರಿದಂತೆ)
ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಬಡ್ಡಿ	ಮಿತಿಮೀರಿದ ಮೊತ್ತದ ವಾರ್ಷಿಕ 36%
ಕಾನೂನು ಶುಲ್ಕಗಳು	ವಾಸ್ತವ
ಕಲೆಕ್ಷನ್ ಶುಲ್ಕ ಆದಾಯ	ರೂ. 1180/- ವರೆಗೆ (ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಸೇರಿದಂತೆ)
ಮರುನಿಗದಿ ಶುಲ್ಕ	ರೂ. 1000/- ವರೆಗೆ + ಜಿಎಸ್‌ಟಿ
ಪಿಡಿಸಿ ಸ್ವ್ಯಾಪ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 1500/- ವರೆಗೆ + ಜಿಎಸ್‌ಟಿ
ಎಸ್‌ಒಎ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 1180/- ವರೆಗೆ (ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಸೇರಿದಂತೆ)
ಸೀಝಿಂಗ್ ಮೇಲೆ ಇತರ ಶುಲ್ಕ	ವಾಸ್ತವ
ಸಾಲ ರದ್ದತಿ ಶುಲ್ಕ	ರೂ. 3000/- ವರೆಗೆ + ಜಿಎಸ್‌ಟಿ
ಮುಂಗಡ ಮುಕ್ತಾಯ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 1180/- ವರೆಗೆ (ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಸೇರಿದಂತೆ)
ನಕಲಿ ಸಾಲ ಎನ್‌ಒಸಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 1000/- ವರೆಗೆ + ಜಿಎಸ್‌ಟಿ
ಮುಂಗಡ ಮುಕ್ತಾಯ ಶುಲ್ಕ	ಅಸಲು ಬಾಕಿ +ಜಿಎಸ್‌ಟಿಯ 5% ವರೆಗೆ
ಅವಧಿ ಪೂರ್ವ ಮುಂಗಡ ಮುಕ್ತಾಯ ಶುಲ್ಕಗಳು (ವಿತರಣೆಯ 6 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ)	ಅಸಲು ಬಾಕಿ +ಜಿಎಸ್‌ಟಿಯ 9% ವರೆಗೆ

ಟಿಪ್ಪಣಿ:

- ಈ ಮೇಲಿನ ಫೀ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿವೆ ಮತ್ತು ವಿಎಫ್ಐಪಿಎಲ್ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿವೆ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ/ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ/ಎಸ್ಎಂಎಸ್ ಮೂಲಕ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

3. ಸಾಲಕ್ಕೆ ಅಡಮಾನ:

ಜಾಮೀನುದಾರರು ಹೆಸರು: ______________________________

4. ವಾಹನ/ಸಾಲಗಾರರ ವಿಮೆ:

ಅಪಘಾತ, ಕಳ್ಳತನ ಮತ್ತು ತೃತೀಯ ಪಕ್ಷದ ಅಪಘಾತ ಇತ್ಯಾದಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲ ರಿಸ್ಕ್‌ಗಳ ವಿರುದ್ಧ ವಾಹನಕ್ಕೆ ವಿಮೆಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರರು ಮಾಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಮತ್ತು ಪಾಲಿಸಿ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿಎಫ್ಐಪಿಎಲ್ ಅನ್ನು ಏಕೈಕ ಫಲಾನುಭವಿಯನ್ನಾಗಿಸುವುದು ಅಗತ್ಯವಿದೆ. ಸಾಲಗಾರರು ಸಕಾಲಕ್ಕೆ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಸಕ್ರಿಯವಾಗಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಸ್ವಂತವಾಗಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ವಿಎಫ್ಐಪಿಎಲ್‌ಗೆ ಸಾಕ್ಷಿಯನ್ನು ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸಬೇಕು.

5. ಸಾಲ ಬಟವಾಡೆಯ ಷರತ್ತುಗಳು

ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಇರುವ ಅಗತ್ಯ ಷರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಾಲಗಾರರ ಅನುಸರಣೆ; ಸ್ವಂತ ಕೊಡುಗೆಯ ಪಾವತಿ; ವಿಎಫ್ಐಪಿಎಲ್ ಪರವಾಗಿ ಆರ್‌ಸಿ ಬುಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಹೈಪೊಥಿಕೇಶನ್ ಮತ್ತು ವಿಮೆಯ ಪ್ರಸ್ತುತಿ; ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ವಿಎಫ್ಐಪಿಎಲ್‌ನ ಪರವಾಗಿ ಅಡಮಾನದ ರಚನೆ

6. ಬಾಕಿ ವಸೂಲಿಗೆ ಕ್ರಮದ ವಿವರ

ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಪಾವತಿ ಮಾಡದ ಬಾಕಿ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳೊಂದಿಗೆ ಇಡೀ ಸಾಲ ಬಾಕಿಯನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲು ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ಕ್ರಮಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಕಾನೂನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಆರಂಭಿಸುವುದಕ್ಕೂ ಮೊದಲು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ವಿಎಫ್ಐಪಿಎಲ್ ಲಿಖಿತ ನೋಟಿಸ್ ಅಥವಾ ನೋಟಿಸ್‌ಗಳನ್ನು ವಿತರಿಸುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ,

ಈ ಮೇಲಿನ ಕ್ರಮಕ್ಕೂ ಮೊದಲು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಥವಾ ಟೆಲಿಫೋನ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಲಿಖಿತ ಜ್ಞಾಪನೆ ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ, ನೀಡಲು ಬದ್ಧವಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೂ, ವಿಎಫ್ಐಪಿಎಲ್ ತನ್ನ ಏಕಪಕ್ಷೀಯ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ನೀಡಬಹುದು.

7. ವಾರ್ಷಿಕ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ವಿತರಿಸುವ ದಿನಾಂಕ - ಗ್ರಾಹಕರ ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ

8. ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಳು

ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕಾದ ವ್ಯಕ್ತಿ: ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ವಿಎಫ್ಐಪಿಎಲ್ ಶಾಖೆ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ಅಥವಾ ಸೇಲ್ಸ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್.

ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನೀಡಲು ಬಯಸುವ ಅಥವಾ ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ಬಯಸುವ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮುಂದಿನ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳನ್ನು ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದ ವರೆಗೆ (ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಬೆಳಗ್ಗೆ 10:00 ಗಂಟೆಯಿಂದ 18:00 ಗಂಟೆಯವರೆಗೆ ಬಳಸಬಹುದು..

ನಮಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ: 1800 26 77770

ಇಮೇಲ್: customercare@vastufinserve.com

ಈ ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಿದ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ:

ವಾಸ್ತು ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಇಂಡಿಯಾ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ - ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ ಕರೆ
ಎ ವಿಂಗ್ 203/204 ನವಭಾರತ್
ಎಸ್ಟೇಟ್ಸ್ ಪ್ರೈ. ಲಿ., ನವಭಾರತ್
ಎಸ್ಟೇಟ್ಸ್, ಬ್ಯಾರಿಸ್ಟರ್ ನಾಥ್
ಪೈ ಮಾರ್ಗ್, ಮುಂಬೈ,
ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ, 400015

ನಮೂದಿಸಿದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಕ್ರಮ: -

a) ಸಾಲ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ವಿನಂತಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ರ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 ವಹಿವಾಟು ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಒದಗಿಸಬೇಕು. ಸೂಕ್ತ ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಫೀ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

9. ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ:

ಲೆವೆಲ್ 1

You can call us on 1800 26 77770 or write us on customercare@vastufinserve.com between 10:00 AM to 6:00 PM, Monday to Friday (expect national holidays).
ನಮ್ಮ ಶಾಖೆಗೆ ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದ ವರೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಸಮಯ: ಮಧ್ಯಾಹ್ನ 11.00 ಗಂಟೆಯಿಂದ ಸಂಜೆ 5.00 ಗಂಟೆ
ಇಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ customercare@vastufinserve.com
ನಿಮ್ಮ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ ತಂಡದಿಂದ 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ/ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

ಲೆವೆಲ್ 2

ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪರಿಹಾರ ನಿಮಗೆ ಸಂತೃಪ್ತಿ ತರದಿದ್ದರೆ, ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವಂತೆ ನಾವು ವಿನಂತಿಸುತ್ತೇವೆ.

ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ:

	ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿ	**ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ**	**ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ**
ಹೆಸರು	ಸುಜಯ್ ಪಾಟೀಲ್		ಅಂಕಿತಾ ಗುಪ್ತಾ

		ಅಪ್ಪಣ್ಣನ್ ಪೊನ್ನಿವಾಲ್ಸೆ	
ನಮಗೆ ಈ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ	grievanceofficer@vastufinserve.com	nodalofficers@vastufinserve.com	
ನಮಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ	022-35286713		
ನಮಗೆ ಈ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಬರೆಯಿರಿ	ವಾಸ್ತು ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಇಂಡಿಯಾ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಯುನಿಟ್ ಸಂ. 203 ಮತ್ತು 204, 2 ನೇ ಮಹಡಿ, ಎ ವಿಂಗ್, ನವಭಾರತ್ ಎಸ್ಟೇಟ್, ಝುಕಾರಿಯಾ ಬಂದರ್ ರೋಡ್, ಸೇವ್ರಿ ಪಶ್ಚಿಮ, ಮುಂಬೈ - 400015		

ನಿಮ್ಮ ದೂರು/ವಿಚಾರಣೆಯ ರಸೀದಿಯಿಂದ 7-10 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ/ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

ಲೆವೆಲ್ 3

ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ದೂರು / ವಿವಾದವನ್ನು ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಯಂತ್ರ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

ಉಸ್ತುವಾರಿ ಅಧಿಕಾರಿ
ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಡಿಎನ್‌ಬಿಎಸ್,
ಮುಂಬೈ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಕಚೇರಿ, ಆರ್‌ಬಿಐ ಕಟ್ಟಡ,
3ನೇ ಮಹಡಿ, ಮುಂಬೈ ಸೆಂಟ್ರಲ್ ರೈಲ್ವೆ ನಿಲ್ದಾಣದ ಎದುರು,
ಮುಂಬೈ - 400008

ಅಥವಾ

https://cms.rbi.org.in ಮೂಲಕ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಿ

ಅಥವಾ

ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀದಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಕೇಂದ್ರ (ಸಿಆರ್‌ಪಿಸಿ) ಕ್ಕೆ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ಭೌತಿಕ ಮೋಡ್ ಮೂಲಕ ಸಲ್ಲಿಸಿ

ಇಮೇಲ್	CRPC@rbi.org.in
ವಿಳಾಸ	ಸಿಆರ್‌ಪಿಸಿ, 4ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ - 17, ಚಂಡೀಗಢ - 160017
ಸಂಪರ್ಕ ಸೆಂಟರ್ (ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂ)	14448
ಸಮಯ	9:30 am to 5:15 pm

ಸಾಲದ ವಿವರವಾದ ಮತ್ತು ಸಮಗ್ರ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗಾಗಿ, ಇಲ್ಲಿನ ಪಕ್ಷಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಒಂದು ಪಕ್ಷವು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಿದ / ಜಾರಿಗೊಳಿಸಬೇಕಿರುವ ಅಥವಾ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ಸಾಲ ಕರಾರು ಮತ್ತು ಇತರ ದಾಖಲೆಗಳ ಮೇಲೆ ಅವಲಂಬಿಸಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಇದರಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಯ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಈ ಮೇಲೆ ಹೇಳಿದ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳೇ ಮೇಲುಗೈ ಸಾಧಿಸುತ್ತವೆ. ಈ ಮೇಲಿನ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರರು ಓದಿದ್ದಾರೆ ಅಥವಾ ವಿಎಫ್‌ಐಪಿಎಲ್ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಓದಿ ಹೇಳಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರರು ಅರ್ಥ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಈ ಎಂಐಟಿಸಿ ನಕಲು ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ.

ಅರ್ಜಿದಾರರು / ಸಹ ಅರ್ಜಿದಾರರ ಹೆಸರು	ದಿನಾಂಕ	ಸಹಿ

VASTU FINSERVE

____
ವಿಎಫ್ಐಪಿಎಲ್ ಅಧಿಕೃತ ಸಹಿದಾರರು