ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು (ಎಂಐಟಿಸಿ)

ಸಾಲಗಾರರ ಹೆಸರು:--------------------------

ಅರ್ಜಿ ಸಂಖ್ಯೆ: ______________________________

ಸಾಲ ಉತ್ಪನ್ನ: ಸ್ವತ್ತಿನ ಮೇಲೆ ಸಾಲ

ಈ ಮೇಲೆ ಹೆಸರಿಸಿದ ಸಾಲಗಾರರು ಮತ್ತು ವಾಸ್ತು ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಇಂಡಿಯಾ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ("ವಿಎಫ್‌ಐಪಿಎಲ್") ಒಪ್ಪಿದ ನಿಮ್ಮ ಸಾಲದ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:

ಸಾಲದ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು

ಸಾಲ ಮೊತ್ತ:	ರೂ.
ಬಡ್ಡಿ ದರ ವಿಧ:	ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್
ಸಾಲದ ಉದ್ದೇಶ:	
ವಿಎಫ್‌ಐಪಿಎಲ್ ಪಿಎಲ್‌ಆರ್ (ಪ್ರೈಮ್ ಲೆಂಡಿಂಗ್ ರೇಟ್):	**20.77%**
ಬಡ್ಡಿ ದರ:	% ವಾರ್ಷಿಕ (ವಿಎಫ್‌ಐಪಿಎಲ್ ಪ್ರೈಮ್ ಲೆಂಡಿಂಗ್ ದರ **20.77%** +/- ಸ್ಪ್ರೆಡ್%)
ಅವಧಿ:	
ಇಎಂಐ ಮೊತ್ತ:	
ಇಎಂಐ ಸಂಖ್ಯೆ:	
ಇಎಂಐಗಳು/ಪಿಇಎಂಐ ಪ್ರಸ್ತುತಿ ದಿನಾಂಕ:	

ಮರುಪಾವತಿ ವಿಧಾನ:	NACH
ಬಡ್ಡಿ ದರದಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಯ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನ:	ಇಮೇಲ್/ಎಸ್ಎಂಎಸ್/ಪತ್ರ
ಬಡ್ಡಿ ದರ ರಿಸೆಟ್ ದಿನಾಂಕ:	ಪಿಎಲ್ಆರ್ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ
ಮೊರಟೋರಿಯಂ ಅಥವಾ ಸಬ್ಸಿಡಿ:	ಅರ್ಹತೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು

ಟಿಪ್ಪಣಿ:

- ಬಡ್ಡಿ ದರದಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿದ ಇಎಂಐ ಮೊತ್ತವು ಸ್ಥಿರವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಅವಧಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಇಎಂಐ ಬದಲಾವಣೆ ಹಕ್ಕನ್ನು ವಿಎಫ್ಐಪಿಎಲ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.
- ವಿಎಫ್ಐಪಿಎಲ್ ಇಂದ ಯಾವುದೇ ಜ್ಞಾಪನೆ ಅಥವಾ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೇ ಸ್ವಂತವಾಗಿ ನಿಯತವಾಗಿ ಇಎಂಐಗಳು ಮತ್ತು ಇಎಂಐ ಪೂರ್ವ ಬಡ್ಡಿ (ಅನ್ವಯಿಸಿದಂತೆ) ಸಾಲಗಾರರು ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕು.
- ವಿಎಫ್ಐಪಿಎಲ್ ನೀತಿ ಮತ್ತು ಅನುಸರಿಸುವ ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಪ್ರಮುಖ ಸಾಲ ದರದಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಎಲ್ಲ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೂಚಿಸಬೇಕು. ಮುಂದುವರಿದು, ಪತ್ರ/ಇಮೇಲ್/ಎಸ್ಎಂಎಸ್ ಮೂಲಕ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವುದರ ಜೊತೆಗೆ, ಪ್ರಮುಖ ಸಾಲ ದರದಲ್ಲಿನ ಇಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಸೂಕ್ತ ಸೂಚನೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ತನ್ನ ಎಲ್ಲ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡುವುದಕ್ಕಾಗಿ ವಿಎಫ್ಐಪಿಎಲ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ತಕ್ಷಣ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಬೇಕು.

ಫೀಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು

ಶುಲ್ಕದ ವಿಧ	ಮೊತ್ತ
ಸ್ವಾಗತ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ಋಣಮುಕ್ತಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ	ರೂ. 250/-
ಆರಂಭಿಕ ರಿಫಂಡ್ ಮಾಡಲಾಗದ ಅರ್ಜಿ ಫೀಗಳು	ಎಲ್ಎಪಿಗೆ ರೂ. 5000/-
ಪ್ರೊಸೆಸಿಂಗ್ ಶುಲ್ಕ	**ಮಂಜೂರಾತಿ ಮೊತ್ತದ 3% ವರೆಗೆ**
ಸಾಲ ರದ್ದತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	**ಮಂಜೂರಾತಿ ಮೊತ್ತದ 4% ವರೆಗೆ**

ಸಿಇಆರ್‌ಎಸ್‌ಎಐ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 5 ಲಕ್ಷಗಳವರೆಗಿನ ಸಾಲ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ರೂ. 50/- ರೂ. 5 ಲಕ್ಷಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಾಲ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ರೂ. 100/-
ಪಿಡಿಸಿ / ಎಸ್‌ಎಸಿಎಚ್ ಬೌನ್ಸ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 500/-
ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಫೀ	**ರೂ. 5500/-**
ಬಟವಾಡೆ ನಂತರದ ದಾಖಲೆ (ಪಿಡಿಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು)	**ಮಂಜೂರಾತಿ ಮೊತ್ತದ 0.5% ವರೆಗೆ**
ರಿಫಂಡ್ ಮಾಡಲಾಗದ ಬಿಟಿ ಅಪ್‌ಫ್ರಂಟ್ ಫೀಗಳ ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್	**ರೂ. 5000/-**
ಲೇವಣಿಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಬಾಕಿ ಕಂತಿನ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯ)	**24% ವಾರ್ಷಿಕ**
ಪಿಡಿಸಿ/ಎಸ್‌ಎಸಿಎಚ್ ಸ್ವ್ಯಾಪ್ ಫೀ	ರೂ. 500/-
ಖಾತೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್, ದಾಖಲೆಗಳ ಪಟ್ಟಿ, ಮುಂಗಡ ಮುಕ್ತಾಯ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ನಕಲು ಎನ್‌ಒಸಿ	ರೂ. 500/- ಪ್ರತಿ ದಾಖಲೆಗೆ
ದಾಖಲೆಗಳ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಮರುಪಡೆಯುವುದು	ಒಂದು ದಾಖಲೆಗೆ ರೂ. 250/- 2 ರಿಂದ 4 ದಾಖಲೆಗೆ ರೂ. 500/- 4 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ದಾಖಲೆಗಳಿಗೆ ರೂ. 1000/-
ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಮುಂಗಡ ಮುಕ್ತಾಯ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿ ದರದಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ಉದ್ದೇಶಕ್ಕೆ ವ್ಯಕ್ತಿ/ವ್ಯಕ್ತಿಯೇತರರಿಗೆ ಸ್ವತ್ತಿನ ಮೇಲೆ ಸಾಲ ನೀಡಬೇಕಾದರೆ: ಪೂರ್ವ-ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಭಾಗ-ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ ತತ್ವದ ಮೇಲೆ 4% ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ
ಸಂಗ್ರಹ ಶುಲ್ಕಗಳು **ಚೆಕ್ ಸಂಗ್ರಹ ಶುಲ್ಕಗಳು** **ನಗದು ಸಂಗ್ರಹ ಶುಲ್ಕಗಳು**	**ಪ್ರತಿ ಭೇಟಿಗೆ ರೂ. 500/-** **ರೂ. 250/-** **ರೂ. 500/-**
ಮೂಲ ದಾಖಲೆ ಮರುಪಡೆಯುವ ಶುಲ್ಕ	ರೂ. 3000 /-

ಟಿಪ್ಪಣಿ:

- ಈ ಮೇಲಿನ ಫೀ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿವೆ ಮತ್ತು ವಿಎಫ್‌ಐಪಿಎಲ್ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿವೆ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ/ಇಮೇಲ್

ಮೂಲಕ/ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮೂಲಕ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಸಾಲಕ್ಕೆ ಅಡಮಾನ:

ಸ್ವತ್ತಿನ ಅಡಮಾನ ವಿವರಗಳು:
ಜಾಮೀನುದಾರರು ಹೆಸರು: ________________________________
ಇತರ ಅಡಮಾನ ಇದ್ದಲ್ಲಿ:

ಸ್ವತ್ತು / ಸಾಲಗಾರರ ವಿಮೆ:
ಅಗ್ನಿ, ಭೂಕಂಪ ಮತ್ತು ಪ್ರವಾಹ ಇತ್ಯಾದಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲ ಅಪಾಯಗಳಿಂದ ಸ್ವತ್ತಿಗೆ ಸಾಲಗಾರರು ವಿಮೆ ಮಾಡಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಪಾಲಿಸಿ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿಎಫ್‌ಐಪಿಎಲ್ ಅನ್ನು ಏಕಮಾತ್ರ ಫಲಾನುಭವಿಯನ್ನಾಗಿ ಮಾಡಬೇಕು. ಸಾಲಗಾರರು ಸಕಾಲಕ್ಕೆ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಸಕ್ರಿಯವಾಗಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಸ್ವಂತವಾಗಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ವಿಎಫ್‌ಐಪಿಎಲ್‌ಗೆ ಸಾಕ್ಷಿಯನ್ನು ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸಬೇಕು.

ಸಾಲಗಾರರ ವಿಮೆ: ಸಾಲಗಾರರ ಜೀವವನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು

ಸಾಲ ಬಟವಾಡೆಯ ಷರತ್ತುಗಳು
ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಇರುವ ಅಗತ್ಯ ಷರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಾಲಗಾರರು ಬದ್ಧವಾಗಿರುವುದು; ಸ್ವಂತ ಕೊಡುಗೆಯ ಪಾವತಿ; ಎಲ್ಲ ಸ್ವತ್ತು ಮತ್ತು ಹೆಸರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದಾಖಲೆಗಳ ಪ್ರಸ್ತುತಿ; ಅನುಮೋದಿಸಿದ ಯೋಜನೆಗಳ ಸಲ್ಲಿಕೆ; ಶಾಸನಾತ್ಮಕ ಅನುಮತಿಗಳು ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ವಿಎಫ್‌ಐಪಿಎಲ್ ಪರವಾಗಿ ಶಾಸನಾತ್ಮಕ ಅನುಮೋದನೆಗಳು ಮತ್ತು ಅಡಮಾನ ರಚನೆ.

ಬಾಕಿ ವಸೂಲಿಗೆ ಕ್ರಮದ ವಿವರ
ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಪಾವತಿ ಮಾಡದ ಬಾಕಿ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳೊಂದಿಗೆ ಇಡೀ ಸಾಲ ಬಾಕಿಯನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲು ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ಕ್ರಮಗಳು

ಸೇರಿದಂತೆ ಕಾನೂನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಆರಂಭಿಸುವುದಕ್ಕೂ ಮೊದಲು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ವಿಎಫ್ಐಪಿಎಲ್ ಲಿಖಿತ ನೋಟಿಸ್ ಅಥವಾ ನೋಟಿಸ್‌ಗಳನ್ನು ವಿತರಿಸುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಈ ಮೇಲಿನ ಕ್ರಮಕ್ಕೂ ಮೊದಲು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಥವಾ ಟೆಲಿಫೋನ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಲಿಖಿತ ಜ್ಞಾಪನೆ ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ, ನೀಡಲು ಬದ್ಧವಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೂ, ವಿಎಫ್ಐಪಿಎಲ್ ತನ್ನ ಏಕಪಕ್ಷೀಯ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ನೀಡಬಹುದು.

ವಾರ್ಷಿಕ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ವಿತರಿಸುವ ದಿನಾಂಕ - ಗ್ರಾಹಕರ ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ

ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಳು

ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕಾದ ವ್ಯಕ್ತಿ: ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ವಿಎಫ್ಐಪಿಎಲ್ ಶಾಖೆ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ಅಥವಾ ಸೇಲ್ಸ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್.

ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನೀಡಲು ಬಯಸುವ ಅಥವಾ ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ಬಯಸುವ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮುಂದಿನ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳನ್ನು ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದ ವರೆಗೆ (ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಬೆಳಗ್ಗೆ 10:00 ಗಂಟೆಯಿಂದ 18:00 ಗಂಟೆಯವರೆಗೆ ಬಳಸಬಹುದು..

ನಮಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ: 1800 26 77770

ಇಮೇಲ್: customercare@vastufinserve.com

ಈ ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಿದ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ:

ವಾಸ್ತು ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಇಂಡಿಯಾ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ - ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ ಕರೆ

ಎ ವಿಂಗ್ 203/204 ನವಭಾರತ್ ಎಸ್ಟೇಟ್ಸ್ ಪ್ರೈ. ಲಿ., ನವಭಾರತ್ ಎಸ್ಟೇಟ್ಸ್, ಬ್ಯಾರಿಸ್ಟರ್ ನಾತ್ ಪೈ ಮಾರ್ಗ್, ಮುಂಬೈ, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ, 400015

ನಮೂದಿಸಿದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಕ್ರಮ: -

- ಸಾಲ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ವಿನಂತಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ರ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 ವಹಿವಾಟು ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಒದಗಿಸಬೇಕು. ಸೂಕ್ತ ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಫೀ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.
- ದಾಖಲೆಗಳ ಫೋಟೋ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ವಿನಂತಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 10 ವಹಿವಾಟು ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಒದಗಿಸಬೇಕು. (ಎಂಐಟಿಸಿ ಪ್ರಕಾರ ಸೂಕ್ತ ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಫೀ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ)
- ಸಾಲ ಮುಕ್ತಾಯವಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 20 ವಹಿವಾಟು ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಅಸಲಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ವಾಪಸು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ

ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ:

<u>ಲೆವೆಲ್ 1</u>

1800 26 77770 ನಲ್ಲಿ ನೀವು ನಮಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ customercare@vastufinserve.com ಗೆ ನಮಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದ ವರೆಗೆ ಬೆಳಗ್ಗೆ 10:00 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 6:00 ವರೆಗೆ (ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ).
ನಮ್ಮ ಶಾಖೆಗೆ ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದ ವರೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಸಮಯ: ಮಧ್ಯಾಹ್ನ 11.00 ಗಂಟೆಯಿಂದ ಸಂಜೆ 5.00 ಗಂಟೆ
ಇಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ customercare@vastufinserve.com
ನಿಮ್ಮ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ ತಂಡದಿಂದ 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ/ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

<u>ಲೆವೆಲ್ 2</u>

ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪರಿಹಾರ ನಿಮಗೆ ಸಂತೃಪ್ತಿ ತರದಿದ್ದರೆ, ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವಂತೆ ನಾವು ವಿನಂತಿಸುತ್ತೇವೆ.

ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ:

	ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿ	**ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ**	**ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ**
ಹೆಸರು	ಸುಜಯ್ ಪಾಟೀಲ್	ಅಪ್ಪಣ್ಣಾಸ್ ಪೊನ್ನಿಪಾಲ್ಲೈ	ಅಂಕಿತಾ ಗುಪ್ತಾ
ನಮಗೆ ಈ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ	grievanceofficer@vastufinserve.com	nodalofficers@vastufinserve.com	
ನಮಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ	022-35286713		
ನಮಗೆ ಈ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಬರೆಯಿರಿ	ವಾಸ್ತು ಫಿನ್‌ಸರ್ವ್ ಇಂಡಿಯಾ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಯುನಿಟ್ ಸಂ. 203 ಮತ್ತು 204, 2 ನೇ ಮಹಡಿ, ಎ ವಿಂಗ್, ನವಭಾರತ್ ಎಸ್ಟೇಟ್, ಝುಕಾರಿಯಾ ಬಂದರ್ ರೋಡ್, ಸೇವ್ರಿ ಪಶ್ಚಿಮ, ಮುಂಬೈ - 400015		

ನಿಮ್ಮ ದೂರು/ವಿಚಾರಣೆಯ ರಸೀದಿಯಿಂದ 7-10 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ/ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

<u>ಲೆವೆಲ್ 3</u>

ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ದೂರು / ವಿವಾದವನ್ನು ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಯಂತ್ರ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

ಉಸ್ತುವಾರಿ ಅಧಿಕಾರಿ
ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಡಿಎನ್‌ಬಿಎಸ್,
ಮುಂಬೈ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಕಚೇರಿ, ಆರ್‌ಬಿಐ ಕಟ್ಟಡ,
3ನೇ ಮಹಡಿ, ಮುಂಬೈ ಸೆಂಟ್ರಲ್ ರೈಲ್ವೆ ನಿಲ್ದಾಣದ ಎದುರು,
ಮುಂಬೈ - 400008

ಅಥವಾ

https://cms.rbi.org.in ಮೂಲಕ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಿ

ಅಥವಾ

ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀದಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಕೇಂದ್ರ (ಸಿಆರ್‌ಪಿಸಿ) ಕ್ಕೆ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ಭೌತಿಕ ಮೋಡ್ ಮೂಲಕ ಸಲ್ಲಿಸಿ

ಇಮೇಲ್	CRPC@rbi.org.in
ವಿಳಾಸ	**ಸಿಆರ್‌ಪಿಸಿ**, 4**ನೇ ಮಹಡಿ**, **ಸೆಕ್ಟರ್** - 17, **ಚಂಡೀಗಢ** - 160017
ಸಂಪರ್ಕ ಸೆಂಟರ್ (**ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂ**)	14448
ಸಮಯ	**ಬೆಳಗ್ಗೆ** 9:30 **ರಿಂದ ಸಂಜೆ** 5:15

ಸಾಲದ ವಿವರವಾದ ಮತ್ತು ಸಮಗ್ರ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗಾಗಿ, ಇಲ್ಲಿನ ಪಕ್ಷಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಒಂದು ಪಕ್ಷವು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಿದ / ಜಾರಿಗೊಳಿಸಬೇಕಿರುವ ಅಥವಾ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ಸಾಲ ಕರಾರು ಮತ್ತು ಇತರ ದಾಖಲೆಗಳ ಮೇಲೆ ಅವಲಂಬಿಸಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಇದರಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಯ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಈ ಮೇಲೆ ಹೇಳಿದ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳೇ ಮೇಲುಗೈ ಸಾಧಿಸುತ್ತವೆ. ಈ ಮೇಲಿನ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರರು ಓದಿದ್ದಾರೆ ಅಥವಾ ವಿಎಫ್‌ಐಪಿಎಲ್ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಓದಿ ಹೇಳಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರರು ಅರ್ಥ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಈ ಎಂಐಟಿಸಿ ನಕಲು ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ.

ಅರ್ಜಿದಾರರು / ಸಹ ಅರ್ಜಿದಾರರ ಹೆಸರು	ದಿನಾಂಕ	ಸಹಿ

____

ವಿಎಫ್‌ಐಪಿಎಲ್ ಅಧಿಕೃತ ಸಹಿದಾರರು