

ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (MITC)

ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਦੇ ਨਾਮ:-----

ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ:

ਲੋਨ ਉਤਪਾਦ:

ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਅਤੇ ਵਾਸਤੂ ਫਿਨਸਰਵ ਇੰਡੀਆ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟਡ ("VFIPL") ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਸਹਿਮਤ ਹੋਏ ਤੁਹਾਡੇ ਲੋਨ ਦੇ ਮੁੱਖ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹਨ:

1. ਲੋਨ ਦੀਆਂ ਮੁੱਖ ਸ਼ਰਤਾਂ

| | |
|--|--|
| ਲੋਨ ਰਕਮ: | ਰੁਪਏ. |
| ਵਿਆਜ ਦਰ ਕਿਸਮ: | ਸਥਿਰ/ਫਲੋਟਿੰਗ |
| ਕਰਜ਼ ਦਾ ਮਕਸਦ: | |
| ਵੀ.ਐੱਫ.ਆਈ.ਪੀ.ਐਲ.ਆਰ. (ਪ੍ਰਾਈਮ ਉਧਾਰ ਦਰ): | 20.77% |
| ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ: | % p.a(VFIPL ਪ੍ਰਾਈਮ ਲੈਂਡਿੰਗ ਰੇਟ 20.77% +/- ਸਪ੍ਰੈਡ%) |
| ਅਵਧੀ: | |
| ਈਐਮਆਈ ਰਕਮ: | |
| ਈਐਮਆਈ ਦੀ ਗਿਣਤੀ: | |
| ਕਿਸ਼ਤ ਕਿਸਮ: | ਮਹੀਨਾਵਾਰ/ਤਿਮਾਹੀ/ਛਿਮਾਹੀ |
| ਈਐਮਆਈ/ਪੀਐਮਆਈ ਲਈ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ ਮਿਤੀ: | |
| ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਢੰਗ: | NACH |
| ਵਿਆਜ ਦਰ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੇ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਢੰਗ: | ਈਮੇਲ/SMS/ਪੱਤਰ |
| ਵਿਆਜ ਦਰ ਨੂੰ ਰੀਸੈੱਟ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ: | PLR ਤਬਦੀਲੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ |
| ਰੋਕ ਜਾਂ ਸਬਸਿਡੀ: | ਯੋਗਤਾ ਦੇ ਅਧੀਨ |

ਨੋਟ:

- ਵਿਆਜ ਦਰ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਉੱਪਰ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤੀ ਈਐਮਆਈ ਦੀ ਰਕਮ ਸਥਿਰ ਰਹੇਗੀ ਅਤੇ ਲੋਨ ਦੀ ਮਿਆਦ ਨੂੰ ਵਿਵਸਥਿਤ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, VFIPL ਕੋਲ ਈਐਮਆਈ

VASTU FINSERVE INDIA PRIVATE LIMITED

Head Office: Unit No. 203 & 204, 2nd floor, 'A' Wing, Navbharat Estate, Zakaria Bunder Road, Sewri (West), Mumbai 400015. Maharashtra

Tel: 022-24131991/92/93 | **Email:** customercare@vastufinserve.com | **Web:** www.vastufinserve.com

CIN No: U65990MH2018PTC314935

- ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ।
- ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਈਐਮਆਈ ਅਤੇ ਪੂਰਵ ਈਐਮਆਈ-ਵਿਆਜ (ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ) ਦਾ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ VFIPL ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਿਮਾਈਂਡਰ ਜਾਂ ਸੂਚਨਾ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ।
 - VFIPL ਦੁਆਰਾ ਅਪਣਾਈ ਗਈ ਨੀਤੀ ਅਤੇ ਅਭਿਆਸਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਈਮ ਲੈਂਡਿੰਗ ਰੇਟ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਪੱਤਰ/ਈਮੇਲ/ਐਸਐਮਐਸ ਦੁਆਰਾ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸੂਚਨਾ ਭੇਜਣ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਪ੍ਰਾਈਮ ਲੋਨ ਦਰ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਨੂੰ ਵਿਧੀਪੂਰਵਕ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ VFIPL ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

2. ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚੇ

| ਚਾਰਜ ਨਾਂ | ਰਕਮ |
|------------------------|---|
| ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ | ਵਰਤਿਆ ਗਿਆ CV: ਲੋਨ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ 3% ਤੱਕ + GST ਵਰਤੇ ਗਏ ਟ੍ਰੈਕਟਰ: ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ 2.50% ਤੱਕ + ਜੀਐਸਟੀ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਉਤਪਾਦ: ਲੋਨ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ 2.00% ਤੱਕ + ਜੀਐਸਟੀ |
| ਸਟੈਂਪਿੰਗ/ਹੋਰ ਖਰਚੇ | ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ 0.60% ਤੱਕ (ਸਮੇਤ ਜੀਐਸਟੀ) |
| ਬੀਮਾ ਤਸਦੀਕ ਫੀਸ | 250/- ਰੁਪਏ ਤੱਕ (ਜੀਐਸਟੀ ਸਮੇਤ) |
| ਡੈਫਰਲ ਭੁਗਤਾਨ ਖਰਚੇ | 250/- ਰੁਪਏ ਤੱਕ (ਸਮਾਵੇਸ਼ੀ ਜੀਐਸਟੀ) |
| ਮੁਲਾਂਕਣ ਖਰਚੇ | (ਕਾਰ/ਸੀਵੀ/ਟਰੈਕਟਰ): 1200 ਰੁਪਏ ਤੱਕ (ਇਨਕਲੂਸਿਵ ਜੀਐਸਟੀ) (ਐਂਚਸੀਵੀ/ਸੀਈ): 1500 ਰੁਪਏ ਤੱਕ (ਇਨਕਲੂਸਿਵ ਜੀਐਸਟੀ) |
| ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਖਰਚੇ | ਨਵਾਂ ਵਾਹਨ 1250/- ਤੱਕ ਰੁਪਏ ਅਤੇ ਵਰਤੇ ਗਏ ਵਾਹਨ 2000/- ਤੱਕ ਰੁਪਏ |
| ਆਰਟੀਓ ਖਰਚੇ | ਅਸਲੀ ਉੱਤੇ |
| ਵਹੀਕਲ ਬੀਮਾ | ਅਸਲੀ |
| ਚੈੱਕ ਬਾਊਂਸ | 1180/- ਰੁਪਏ ਤੱਕ (ਜੀਐਸਟੀ ਸਮੇਤ) |
| ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਆਜ | ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ 36% ਸਾਲਾਨਾ |
| ਕਾਨੂੰਨੀ ਖਰਚੇ | ਅਸਲੀ |
| ਇਕੱਤਰੀਕਰਨ ਖਰਚੇ ਦੀ ਆਮਦਨ | 1180/- ਰੁਪਏ ਤੱਕ (ਜੀਐਸਟੀ ਸਮੇਤ) |
| ਚਾਰਜ ਮੁੜ- ਤੈਅ | 1000/- ਰੁਪਏ ਤੱਕ + ਜੀਐਸਟੀ |

VASTU FINSERVE INDIA PRIVATE LIMITED

Head Office: Unit No. 203 & 204, 2nd floor, 'A' Wing, Navbharat Estate, Zakaria Bunder Road, Sewri (West), Mumbai 400015. Maharashtra

Tel: 022-24131991/92/93 | Email: customercare@vastufinserve.com | Web: www.vastufinserve.com

CIN No: U65990MH2018PTC314935

| | |
|--|-------------------------------|
| PDC SWAP Charges | 1500/- ਰੁਪਏ ਤੱਕ + GST |
| SOA ਖਰਚੇ | 1180/- ਰੁਪਏ ਤੱਕ (ਜੀਐਸਟੀ ਸਮੇਤ) |
| ਜ਼ਬਤ ਕਰਨ 'ਤੇ ਹੋਰ ਖਰਚਾ | ਅਸਲੀ |
| ਲੋਨ ਰੱਦਕਰਨ ਫੀਸ | 3000/- ਰੁਪਏ ਤੱਕ + ਜੀਐਸਟੀ |
| ਪਹਿਲਾਂ ਬੰਦ ਕਰਨ ਲਈ ਬਿਆਨ ਖਰਚੇ | 1180/- ਰੁਪਏ ਤੱਕ (ਜੀਐਸਟੀ ਸਮੇਤ) |
| ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਲੋਨ ਐਨਓਸੀ ਖਰਚੇ | 1000/- ਰੁਪਏ ਤੱਕ + GST |
| ਫੋਰਕਲੋਜ਼ਰ ਚਾਰਜ | ਮੂਲ ਬਕਾਇਆ +GST ਦੇ 5% ਤੱਕ |
| ਜਲਦੀ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੇ ਖਰਚੇ (ਵੰਡ ਦੇ 6 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ) | ਮੂਲ ਬਕਾਇਆ +GST ਦੇ 9% ਤੱਕ |

ਨੋਟ:

- ਉਪਰੋਕਤ ਫੀਸ ਅਤੇ ਖਰਚੇ ਬਦਲੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹ VFIPL ਦੇ ਅਖਤਿਆਰ 'ਤੇ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਬਾਰੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ/ਈਮੇਲ/ਐਸਐਮਐਸ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

3. ਲੋਨ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਆ:

ਗਾਰੰਟਰ/ਰਾਂ ਦਾ ਨਾਮ: _____

4. ਵਹੀਕਲ/ਉਧਾਰਕਰਤਾਵਾਂ ਦਾ ਬੀਮਾ:

ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਨੂੰ ਦੁਰਘਟਨਾ, ਚੋਰੀ ਅਤੇ ਤੀਜੀ-ਪਿਰ ਦੇ ਦੁਰਘਟਨਾ ਆਦਿ ਸਮੇਤ ਸਾਰੇ ਜੋਖਿਮਾਂ ਲਈ ਵਾਹਨ ਦਾ ਬੀਮਾ ਕਰਵਾਉਣ ਅਤੇ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਤਹਿਤ VFIPL ਨੂੰ ਇਕੱਲਾ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਲੋਨ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਹਰ ਸਮੇਂ ਪਾਲਿਸੀ ਨੂੰ ਜਿਉਂਦਾ ਰੱਖਣਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਆਪ ਵੀਐਫਆਈਪੀਐਲ ਨੂੰ ਇਸ ਦੇ ਸਬੂਤ ਪੇਸ਼ ਕਰਨੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

5. ਲੋਨ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਲਈ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਪਾਲਣਾ; ਆਪਣੇ ਖੁਦ ਦੇ ਯੋਗਦਾਨ ਦਾ

VASTU FINSERVE INDIA PRIVATE LIMITED

Head Office: Unit No. 203 & 204, 2nd floor, 'A' Wing, Navbharat Estate, Zakaria Bunder Road, Sewri (West), Mumbai 400015. Maharashtra

Tel: 022-24131991/92/93 | Email: customercare@vastufinserve.com | Web: www.vastufinserve.com

CIN No: U65990MH2018PTC314935

ਭੁਗਤਾਨ; VFIPL ਹਾਈਪੋਥੀਕੇਸ਼ਨ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ RC ਬੁੱਕ ਅਤੇ ਬੀਮੇ ਦਾ ਉਤਪਾਦਨ; ਅਤੇ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵੀਐਫਆਈਪੀਐਲ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਸਿਰਜਣਾ ਕਰਨਾ।

6. ਉਵਰਡਿਊ ਦੀ ਰਿਕਵਰੀ ਲਈ ਸੰਖੇਪ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

VFIPL ਕਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਜਾਂ ਨੋਟਿਸ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਕਾਏ ਜਾਂ ਨਾ-ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਬਕਾਏ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਨਾਲ ਪੂਰੇ ਬਕਾਇਆ ਲੋਨ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਅਦਾਲਤੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਮਾਮਲਾ ਹੋਵੇ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਪਾਬੰਦ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਵੀਐਫਆਈਪੀਐਲ ਆਪਣੀ ਸਵੈ-ਇੱਛਾ ਨਾਲ, ਉਪਰੋਕਤ ਕਾਰਵਾਈ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਨੂੰ ਨਿੱਜੀ ਜਾਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਰਿਮਾਈਂਡਰ ਜਾਂ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ।

7. **ਮਿਤੀ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਸਲਾਨਾ ਬਕਾਇਆ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ** - ਗਾਹਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ।

8. ਗਾਹਕ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਲਈ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ: VFIPL ਸ਼ਾਖਾ ਮੈਨੇਜਰ ਜਾਂ ਵਿਕਰੀ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਕੇਸ ਹੋਵੇ।

ਉਹ ਗਾਹਕ ਜੋ ਫੀਡਬੈਕ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਉਣੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਭੇਜਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਉਹ ਵੀ ਸੇਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਤੱਕ (ਕੌਮੀ ਛੁੱਟੀਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ) ਸਵੇਰੇ 10:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 6:00 ਵਜੇ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਚੈਨਲਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਸਾਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ: 1800 26 77770

ਈ-ਮੇਲ: customercare@vastufinserve.com

ਹੇਠਾਂ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਸਾਨੂੰ ਲਿਖੋ:

ਵਾਸਤੂ ਫਿਨਸਰਵ ਇੰਡੀਆ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟਿਡ – ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਸੈੱਲ

ਏ ਵਿੰਗ 203/204 ਨਵਭਾਰਤ ਅਸਟੇਟਸ
ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟਿਡ, ਨਵਭਾਰਤ ਅਸਟੇਟਸ,
ਬੈਰਿਸਟਰ ਨਾਥ ਪਾਈ ਮਾਰਗ, ਮੁੰਬਈ,
ਮਹਾਰਾਸ਼ਟਰ 400015

ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤੇ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦਸਤਾਵੇਜ਼: -

- ਲੋਨ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 7 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਲੋੜੀਂਦੀ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕੀ ਫੀਸ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ।

9. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ:

ਲੈਵਲ 1

ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ 1800 26 77770 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਫਿਰ ਸਾਨੂੰ customercare@vastufinserve.com 'ਤੇ ਸਵੇਰੇ 10:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 6:00 ਵਜੇ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ, ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਤੱਕ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ (ਕੌਮੀ ਛੁੱਟੀਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ)।

VASTU FINSERVE INDIA PRIVATE LIMITED

Head Office: Unit No. 203 & 204, 2nd floor, 'A' Wing, Navbharat Estate, Zakaria Bunder Road, Sewri (West), Mumbai 400015. Maharashtra

Tel: 022-24131991/92/93 | **Email:** customercare@vastufinserve.com | **Web:** www.vastufinserve.com

CIN No: U65990MH2018PTC314935

ਸੇਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਤੱਕ ਸਾਡੀ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਜਾਓ ਸਮਾਂ: ਸਵੇਰੇ 11.00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5.00 ਵਜੇ ਤੱਕ
ਸਾਨੂੰ customercare@vastufinserve.com 'ਤੇ ਲਿਖੋ
ਜਿਸ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਟੀਮ ਨੇ ਤੁਹਾਡਾ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਉਸ ਕੋਲੋਂ ਤੁਸੀਂ 7 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇੱਕ
ਰਸੀਦ/ਹੁੰਗਾਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋਗੇ।

ਲੈਵਲ 2

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਨਿਪਟਾਰੇ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ
ਅਫਸਰਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਅਧਿਕਾਰੀ ਅਤੇ ਮੁੱਖ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹਨ:

| | ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਅਫਸਰ | ਮੁੱਖ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ | ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ |
|-----------------------|--|--|----------------------|
| ਨਾਂ | ਸ਼੍ਰੀ ਸੁਜੈ ਪਾਟਿਲ | ਅਪੰਨਨ ਪੋਸੀਵਲਾਈ | ਸੁਸ਼੍ਰੀ ਅੰਕਿਤਾ ਗੁਪਤਾ |
| ਸਾਨੂੰ ਇਸ 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ | grievanceofficer@vastufinserve.com | nodalofficers@vastufinserve.com | |
| 'ਤੇ ਸਾਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ | 022-35286713 | | |
| ਸਾਨੂੰ ਪਤੇ 'ਤੇ ਲਿਖੋ | ਵਾਸਤੂ ਫਿਨਸਰਵ ਇੰਡੀਆ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟਿਡ ਯੂਨਿਟ ਨੰਬਰ 203 ਅਤੇ 204, ਦੂਜੀ ਮੰਜ਼ਲ, ਏ ਵਿੰਗ, ਨਵਭਾਰਤ ਅਸਟੇਟਸ, ਜ਼ਕਰੀਆ ਬਾਂਦਰ ਰੋਡ, ਸੇਵਰੀ, ਮੁੰਬਈ 400015 | | |

ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਤੋਂ ਲੈਕੇ ਤੁਹਾਨੂੰ 7- 10 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇੱਕ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ/ਜਵਾਬ ਪ੍ਰਾਪਤ
ਹੋਵੇਗਾ।

ਲੈਵਲ 3

ਜੇਕਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗ੍ਰਾਹਕ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ
ਪਤੇ 'ਤੇ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੀ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀ ਨੂੰ ਅਪੀਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

VASTU FINSERVE INDIA PRIVATE LIMITED

Head Office: Unit No. 203 & 204, 2nd floor, 'A' Wing, Navbharat Estate, Zakaria Bunder Road, Sewri (West), Mumbai 400015. Maharashtra

Tel: 022-24131991/92/93 | **Email:** customercare@vastufinserve.com | **Web:** www.vastufinserve.com

CIN No: U65990MH2018PTC314935

ਇੰਚਾਰਜ ਅਫਸਰ
ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ, ਡੀਐਨਬੀਐਸ,
ਮੁੰਬਈ ਖੇਤਰੀ ਦਫ਼ਤਰ, ਆਰਬੀਆਈ ਬਿਲਡਿੰਗ,
ਤੀਜੀ ਮੰਜ਼ਲ, ਐੱਪ. ਮੁੰਬਈ ਸੈਂਟਰਲ ਰੇਲਵੇ ਸਟੇਸ਼ਨ,
ਮੁੰਬਈ-400008

ਜਾਂ

ਰਾਹੀਂ ਔਨਲਾਈਨ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਓ <https://cms.rbi.org.in>

ਜਾਂ

ਨੂੰ ਕੇਂਦਰੀ ਰਸੀਦ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਸੈਂਟਰ (ਸੀਆਰਪੀਸੀ) ਨੂੰ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਜਾਂ ਭੌਤਿਕ ਮੋਡ ਰਾਹੀਂ ਸਪੁਰਦ ਕਰਨਾ

| | |
|-----------------------------|---|
| ਈ- ਮੇਲ | CRPC@rbi.org.in |
| ਐਡਰੈੱਸ | ਸੀਆਰਪੀਸੀ, ਚੌਥੀ ਮੰਜ਼ਲ ਸੈਕਟਰ-17, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ – 160017 |
| ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ (ਟੌਲ-ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ) | 14448 |
| ਟਾਈਮਿੰਗ | ਸਵੇਰੇ 9:30 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5:15 ਵਜੇ ਤੱਕ |

ਇੱਥੇ ਇਹ ਸਹਿਮਤੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਲੋਨ ਦੇ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਅਤੇ ਸੰਪੂਰਨ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਈ, ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਲੋਨ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਦੁਆਰਾ ਚਲਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ/ਚਲਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦੇਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਭਰੋਸਾ ਕਰਨਗੀਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸੰਗਤੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਉਕਤ ਪੱਤਰ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਬਲ ਹੋਣਗੇ। ਉਪਰੋਕਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਪੜ੍ਹ ਲਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ VFIPL ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਦੁਆਰਾ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹ ਲਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਸਮਝਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਐਮ.ਆਈ.ਟੀ.ਸੀ ਦੀ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਕਾਪੀ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

| ਬਿਨੈਕਾਰ/ਸਹਿ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦਾ ਨਾਮ | ਮਿਤੀ | ਦਸਤਖਤ |
|----------------------------|------|-------|
| | | |

VASTU FINSERVE INDIA PRIVATE LIMITED

Head Office: Unit No. 203 & 204, 2nd floor, 'A' Wing, Navbharat Estate, Zakaria Bunder Road, Sewri (West), Mumbai 400015. Maharashtra

Tel: 022-24131991/92/93 | Email: customercare@vastufinserve.com | Web: www.vastufinserve.com

CIN No: U65990MH2018PTC314935

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

VFIPPL ਦਾ ਅਧੀਕ੍ਰਿਤ ਹਸਤਾਖਰੀ



VASTU FINSERVE INDIA PRIVATE LIMITED

Head Office: Unit No. 203 & 204, 2nd floor, 'A' Wing, Navbharat Estate, Zakaria Bunder Road, Sewri (West), Mumbai 400015. Maharashtra

Tel: 022-24131991/92/93 | **Email:** customercare@vastufinserve.com | **Web:** www.vastufinserve.com

CIN No: U65990MH2018PTC314935