ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (MITC)

ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਦੇ ਨਾਮ:------------------------------------

ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ:

ਲੋਨ ਉਤਪਾਦ: ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਲੋਨ

ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਅਤੇ ਵਾਸਤੂ ਫਿਨਸਰਵ ਇੰਡੀਆ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ ("VFIPL") ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਸਹਿਮਤ ਹੋਏ ਤੁਹਾਡੇ ਲੋਨ ਦੇ ਮੁੱਖ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹਨ:

ਲੋਨ ਦੀਆਂ ਮੁੱਖ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਲੋਨ ਰਕਮ:	ਰੁਪਏ.
ਵਿਆਜ ਦਰ ਕਿਸਮ:	ਫਲੋਟਿੰਗ
ਲੋਨ ਦਾ ਉਦੇਸ਼:	
ਵੀ.ਐੱਫ.ਆਈ.ਪੀ.ਐਲ.ਆਰ. (ਪ੍ਰਾਈਮ ਉਧਾਰ ਦਰ):	20.77%
ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ:	% p.a(VFIPL ਪ੍ਰਾਈਮ ਲੈਂਡਿੰਗ ਰੇਟ 20.77% +/- ਸਪ੍ਰੈਡ%)
ਅਵਧੀ:	
ਈਐਮਆਈ ਰਕਮ:	
ਈਐਮਆਈ ਦੀ ਗਿਣਤੀ:	
ਈਐਮਆਈ/ਪੀਈਐਮਆਈ ਲਈ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ ਮਿਤੀ:	
ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਢੰਗ:	NACH
ਵਿਆਜ ਦਰ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੇ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਢੰਗ:	ਈਮੇਲ/SMS/ਪੱਤਰ
ਵਿਆਜ ਦਰ ਨੂੰ ਰੀਸੈੱਟ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ:	PLR ਤਬਦੀਲੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ

ਰੋਕ ਜਾਂ ਸਬਸਿਡੀ:	ਯੋਗਤਾ ਦੇ ਅਧੀਨ

ਨੋਟ:

- ਵਿਆਜ ਦਰ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਉੱਪਰ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤੀ ਈਐਮਆਈ ਦੀ ਰਕਮ ਸਥਿਰ ਰਹੇਗੀ ਅਤੇ ਲੋਨ ਦੀ ਮਿਆਦ ਨੂੰ ਵਿਵਸਥਿਤ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਵੀਐਫਆਈਪੀਐਲ ਕੋਲ ਈਐਮਆਈ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ।
- ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਈਐਮਆਈ ਅਤੇ ਪੂਰਵ ਈਐਮਆਈ-ਵਿਆਜ (ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ) ਦਾ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ VFIPL ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਿਮਾਈਂਡਰ ਜਾਂ ਸੂਚਨਾ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ।
- ਵੀਐਫਆਈਪੀਐਲ ਦੁਆਰਾ ਅਪਣਾਈ ਗਈ ਨੀਤੀ ਅਤੇ ਅਭਿਆਸਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਈਮ ਲੈਂਡਿੰਗ ਰੇਟ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਪੱਤਰ/ਈਮੇਲ/ਐਸਐਮਐਸ ਰਾਹੀਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸੂਚਨਾ ਭੇਜਣ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਪ੍ਰਾਈਮ ਲੈਂਡਿੰਗ ਰੇਟ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਨੂੰ ਵਿਧੀਪੂਰਵਕ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ VFIPL ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖ਼ਰਚੇ

	ਚਾਰਜ ਦੀ ਕਿਸਮ	ਰਕਮ
	ਸਵਾਗਤ ਪੱਤਰ ਅਤੇ ਅਮੋਰਟਾਈਜ਼ੇਸ਼ਨ ਸ਼ਡਿਊਲ ਦੀ ਕਾਪੀ	250 ਰੁਪਏ/-
		ਐਲਏਪੀ ਲਈ 5000/- ਰੁਪਏ
	ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ	**ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੀ ਰਕਮ ਦੇ 3% ਤੱਕ**
	ਲੋਨ ਰੱਦਕਰਨ ਦੇ ਖ਼ਰਚੇ	**ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਰਕਮ ਦਾ 4%**
	CERSAI ਖ਼ਰਚੇ	5 ਲੱਖ ਰੁਪਏ ਤੱਕ ਦੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਰਕਮ ਲਈ 50/- ਰੁਪਏ 5 ਲੱਖ ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਲੋਨ ਰਕਮ ਲਈ 100/- ਰੁਪਏ
	PDC / NACH ਬਾਊਂਸ ਚਾਰਜ	500/- ਰੁਪਏ
	ਪ੍ਰਸ਼ਾਸ਼ਕੀ ਫੀਸ	**5500/ ਰੁਪੈ ਤੱਕ-**
	ਭੁਗਤਾਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ (PDD ਖ਼ਰਚੇ))	**ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੀ ਰਕਮ ਦਾ 0.5% ਤੱਕ**
	ਗੈਰ-ਵਾਪਸੀਯੋਗ BT ਅਗਾਊਂ ਫੀਸਾਂ ਦਾ ਮੈਂਡੇਟ	**Rs.5000/-**

ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਲਈ ਜ਼ੁਰਮਾਨੇ ਦੇ ਖਰਚੇ (ਬਕਾਇਆ ਕਿਸ਼ਤ 'ਤੇ ਲਾਗੂ)	**24% ਸਲਾਨਾ**
PDC /NACH ਸਵੈਪ ਫੀਸ	500/- ਰੁਪਏ
ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ, ਫੋਰਕਲੋਜ਼ਰ ਲੈਟਰ ਅਤੇ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਐਨਓਸੀ	500/- ਰੁਪਏ ਪ੍ਰਤੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼
ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਕਾਪੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ	ਇੱਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਲਈ 250/- ਰੁਪੈ 2 ਤੋਂ 4 ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਲਈ 500/- ਰੁਪਏ 4 ਤੋਂ ਵੱਧ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਲਈ 1000/- ਰੁਪਏ
ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਫੋਰਕਲੋਜ਼ਰ ਖ਼ਰਚੇ	ਵਿਆਜ ਦੀ ਫਲੋਟਿੰਗ ਦਰ 'ਤੇ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਵਿਅਕਤੀ/ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ: **4% ਚਾਰਜ ਪ੍ਰੀ-ਕਲੋਜ਼ਰ ਅਤੇ ਪਾਰਟ-ਪੇਮੈਂਟ ਲਈ ਅਦਾ ਕੀਤੇ ਸਿਧਾਂਤ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ**
ਉਗਰਾਹੀ ਖ਼ਰਚੇ **ਚੈੱਕ ਇਕੱਤਰੀਕਰਨ ਖਰਚੇ** **ਨਕਦ ਇਕੱਤਰੀਕਰਨ ਖ਼ਰਚੇ**	**ਪ੍ਰਤੀ ਮੁਲਾਕਾਤ 500/- ਰੁਪੈ** **250/- ਰੁਪੈ** **500/- ਰੁਪੈ**
ਅਸਲੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਮੁੜ-ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਫੀਸ	3000 /- ਰੁਪਏ

ਨੋਟ:

- ਉਪਰੋਕਤ ਫੀਸ ਅਤੇ ਖਰਚੇ ਬਦਲੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹ VFIPL ਦੇ ਅਖਤਿਆਰ 'ਤੇ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਬਾਰੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ/ਈਮੇਲ/ਐਸਐਮਐਸ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਲੋਨ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਆ:

ਮਾਰਗੇਜ ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਵੇਰਵੇ:

ਗਰੰਟਰ/ਰਾਂ ਦਾ ਨਾਮ: ________________________________

ਹੋਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੈ:

ਜਾਇਦਾਦ/ਉਧਾਰਕਰਤਾਵਾਂ ਦਾ ਬੀਮਾ:

ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਨੂੰ ਅੱਗ, ਭੁਚਾਲ ਅਤੇ ਹੜ੍ਹ ਆਦਿ ਸਮੇਤ ਸਭ ਜੋਖਿਮਾਂ ਲਈ ਜਾਇਦਾਦ ਦਾ ਬੀਮਾ ਕਰਵਾਉਣ ਅਤੇ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਤਹਿਤ VFIPL ਨੂੰ ਇਕੱਲਾ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਲੋਨ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਹਰ ਸਮੇਂ ਪਾਲਿਸੀ ਨੂੰ ਜਿਉਂਦਾ ਰੱਖਣਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਆਪ ਵੀਐਫਆਈਪੀਐਲ ਨੂੰ ਇਸ ਦੇ ਸਬੂਤ ਪੇਸ਼ ਕਰਨੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਦਾ ਬੀਮਾ: ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਦੇ ਜੀਵਨ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਲਈ

ਲੋਨ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਲਈ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਪਾਲਣਾ; ਆਪਣੇ ਖੁਦ ਦੇ ਯੋਗਦਾਨ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ; ਸਾਰੀ ਜਾਇਦਾਦ ਅਤੇ ਸਿਰਲੇਖ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕਰਨਾ; ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਪਲਾਨਾਂ ਦੀ ਸਪੁਰਦਗੀ; ਵੀ.ਐੱਫ.ਆਈ.ਪੀ.ਐੱਲ. ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਕਾਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀਆਂ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਸਿਰਜਣਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੈ।

ਓਵਰਡਿਊ ਦੀ ਰਿਕਵਰੀ ਲਈ ਸੰਖੇਪ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

VFIPL ਕਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਜਾਂ ਨੋਟਿਸ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਕਾਏ ਜਾਂ ਨਾ-ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਬਕਾਏ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਨਾਲ ਪੂਰੇ ਬਕਾਇਆ ਲੋਨ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਅਦਾਲਤੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਮਾਮਲਾ ਹੋਵੇ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਪਾਬੰਦ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਵੀਐਫਆਈਪੀਐਲ ਆਪਣੀ ਸਵੈ-ਇੱਛਾ ਨਾਲ, ਉਪਰੋਕਤ ਕਾਰਵਾਈ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਨੂੰ ਨਿੱਜੀ ਜਾਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਰਿਮਾਈਂਡਰ ਜਾਂ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਉਹ ਤਾਰੀਖ ਜਿਸ ਨੂੰ ਸਲਾਨਾ ਬਕਾਇਆ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ - ਗਾਹਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ।

ਗਾਹਕ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਲਈ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ: VFIPL ਸ਼ਾਖਾ ਮੈਨੇਜਰ ਜਾਂ ਵਿਕਰੀ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਕੇਸ ਹੋਵੇ।

ਉਹ ਗਾਹਕ ਜੋ ਫੀਡਬੈਕ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਉਣੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਭੇਜਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਉਹ ਵੀ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਤੱਕ (ਕੌਮੀ ਛੁੱਟੀਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ) ਸਵੇਰੇ 10:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 6:00 ਵਜੇ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਚੈਨਲਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਸਾਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ: 1800 26 77770

ਈ- ਮੇਲ: customercare@vastufinserve.com

ਹੇਠਾਂ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਸਾਨੂੰ ਲਿਖੋ:

ਵਾਸਤੂ ਫਿਨਸਰਵ ਇੰਡੀਆ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ – ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਸੈੱਲ

ਏ ਵਿੰਗ 203/204 ਨਵਭਾਰਤ ਅਸਟੇਟਸ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ
ਲਿਮਟਿਡ, ਨਵਭਾਰਤ ਅਸਟੇਟਸ, ਬੈਰਿਸਟਰ ਨਾਥ
ਪਾਈ ਮਾਰਗ, ਮੁੰਬਈ, ਮਹਾਰਾਸ਼ਟਰ 400015

ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ: -

- ਲੋਨ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 7 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਲੋੜੀਂਦੀ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸ਼ਕੀ ਫੀਸ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀਆਂ ਫੋਟੋ ਕਾਪੀਆਂ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ਼ ਤੋਂ ਲੈਕੇ 10 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। (ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸ਼ਕੀ ਫੀਸਾਂ ਐੱਮ.ਆਈ.ਟੀ.ਸੀ. ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ)
- ਅਸਲੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਲੋਨ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 20 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ:

ਲੈਵਲ 1

ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ 1800 26 77770 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਫਿਰ ਸਾਨੂੰ customercare@vastufinserve.com 'ਤੇ ਸਵੇਰੇ 10:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 6:00 ਵਜੇ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ, ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਤੱਕ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ (ਕੌਮੀ ਛੁੱਟੀਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ)।

ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਤੱਕ ਸਾਡੀ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਜਾਓ ਸਮਾਂ: ਸਵੇਰੇ 11.00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5.00 ਵਜੇ ਤੱਕ
ਸਾਨੂੰ customercare@vastufinserve.com 'ਤੇ ਲਿਖੋ ਜਿਸ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਟੀਮ ਨੇ ਤੁਹਾਡਾ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਉਸ ਕੋਲੋਂ ਤੁਸੀਂ 7 ਕੰਮਕਾਜ਼ੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇੱਕ ਰਸੀਦ/ਹੁੰਗਾਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋਗੇ।

ਲੈਵਲ 2

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਨਿਪਟਾਰੇ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਅਫਸਰਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਅਧਿਕਾਰੀ ਅਤੇ ਮੁੱਖ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹਨ:

	ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਅਫਸਰ	**ਮੁੱਖ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ**	**ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ**
ਨਾਂ	ਸ਼੍ਰੀ ਸੁਜੈ ਪਾਟਿਲ	ਅਪੰਨਨ ਪੌਸੀਵਲਾਈ	ਸੁਸ਼੍ਰੀ ਅੰਕਿਤਾ ਗੁਪਤਾ
ਸਾਨੂੰ ਇਸ 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ	grievanceofficer@vastufinserve.com	nodalofficers@vastufinserve.com	
'ਤੇ ਸਾਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ	022-35286713		
ਸਾਨੂੰ ਪਤੇ 'ਤੇ ਲਿਖੋ	ਵਾਸਤੂ ਫਿਨਸਰਵ ਇੰਡੀਆ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ ਯੂਨਿਟ ਨੰਬਰ 203 ਅਤੇ 204, ਦੂਜੀ ਮੰਜ਼ਲ, ਏ ਵਿੰਗ, ਨਵਭਾਰਤ ਅਸਟੇਟਸ, ਜ਼ਕਰੀਆ ਬਾਂਦਰ ਰੋਡ, ਸੇਵਰੀ, ਮੁੰਬਈ 400015		

ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਤੋਂ ਲੈਕੇ ਤੁਹਾਨੂੰ 7-10 ਕੰਮਕਾਜ਼ੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇੱਕ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ/ਜਵਾਬ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇਗਾ।

ਲੈਵਲ 3

ਜੇਕਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗ੍ਰਾਹਕ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੀ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀ ਨੂੰ ਅਪੀਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

ਇੰਚਾਰਜ ਅਫਸਰ
ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ, ਡੀਐਨਬੀਐਸ,
ਮੁੰਬਈ ਖੇਤਰੀ ਦਫ਼ਤਰ, ਆਰਬੀਆਈ ਬਿਲਡਿੰਗ,
ਤੀਜੀ ਮੰਜ਼ਲ, ਔਪ. ਮੁੰਬਈ ਸੈਂਟਰਲ ਰੇਲਵੇ ਸਟੇਸ਼ਨ,

ਮੁੰਬਈ-400008

ਜਾਂ

ਰਾਹੀਂ ਔਨਲਾਈਨ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਓ https://cms.rbi.org.in

ਜਾਂ

ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਰਾਹੀਂ ਸਪੁਰਦ ਕਰੋ

ਕੇਂਦਰੀਕ੍ਰਿਤ ਰਸੀਦ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਸੈਂਟਰ (CRPC) ਲਈ ਭੌਤਿਕ ਮੋਡ

ਈ- ਮੇਲ	**CRPC@rbi.org.in**
ਐਡਰੈੱਸ	**ਸੀਆਰਪੀਸੀ, ਚੌਥੀ ਮੰਜ਼ਲ ਸੈਕਟਰ - 17, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ – 160017**
ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ (ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ)	**14448**
ਟਾਈਮਿੰਗ	**ਸਵੇਰੇ 9:30 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5:15 ਵਜੇ ਤੱਕ**

ਇੱਥੇ ਇਹ ਸਹਿਮਤੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਲੋਨ ਦੇ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਅਤੇ ਸੰਪੂਰਨ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਈ, ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਲੋਨ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਦੁਆਰਾ ਚਲਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ/ਚਲਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦੇਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਭਰੋਸਾ ਕਰਨਗੀਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸੰਗਤੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਉਕਤ ਪੱਤਰ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਬਲ ਹੋਣਗੇ। ਉਪਰੋਕਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਪੜ੍ਹ ਲਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ VFIPL ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਦੁਆਰਾ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹ ਲਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਸਮਝਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਐਮ.ਆਈ.ਟੀ.ਸੀ ਦੀ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਕਾਪੀ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

ਬਿਨੈਕਾਰ/ਸਹਿ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦਾ ਨਾਮ	Date	Signature

____

VFIPL ਦਾ ਅਧੀਕ੍ਰਿਤ ਹਸਤਾਖਰੀ